



### LIÊN MINH QUYỀN TRẺ EM CHÂU Á (CRC ASIA)

Liên minh quyền trẻ em châu Á là mạng lưới khu vực bao gồm các tổ chức hoạt động trong lĩnh vực quyền trẻ em và các quyền con người, hướng tới mục đích lồng ghép các định hướng và chương trình về quyền trẻ em vào quá trình vận động chính sách của khu vực và thế giới.

[www.crcasia.org](http://www.crcasia.org).



### QUỸ NHI ĐỒNG LIÊN HỢP QUỐC (UNICEF)

UNICEF hoạt động nhằm đảm bảo tất cả các trẻ em được hưởng quyền lợi đã nêu trong Công ước Liên Hợp Quốc về Quyền trẻ em (CRC). Công ước này đã được tất cả các nước ở Đông Á và Thái Bình Dương phê chuẩn. UNICEF hoạt động tại hơn 27 quốc gia trong vùng lãnh thổ này để thúc đẩy các cam kết trở thành hành động thiết thực, tập trung chủ yếu vào những trẻ em dễ bị tổn thương và bị bỏ rơi.

[www.unicef.org/eapro](http://www.unicef.org/eapro)



### TỔ CHỨC PLAN QUỐC TẾ (PLAN)

Đã thành lập được 77 năm, Plan là một trong các tổ chức phát triển về trẻ em lớn và lâu đời nhất. Chúng tôi có mặt ở 51 nước đang phát triển từ Châu Phi, Châu Á và Châu Mỹ La Tinh nhằm thúc đẩy thực hiện quyền trẻ em và giúp hàng triệu trẻ em thoát khỏi đói nghèo. Plan là tổ chức hoàn toàn độc lập, không có sự ảnh hưởng bởi tôn giáo, chính trị và chính quyền.

[www.plan-international.org/asia](http://www.plan-international.org/asia)



### TỔ CHỨC CỨU TRỢ TRẺ EM (SC)

Tổ chức Cứu Trợ Trẻ em có mặt ở trên 120 nước. Chúng tôi hỗ trợ cuộc sống của trẻ em. Chúng tôi đấu tranh cho quyền của trẻ em. Chúng tôi giúp trẻ em thực hiện tương lai của mình.

[www.savethechildren.org.ph](http://www.savethechildren.org.ph)



### HỘI BẢO VỆ QUYỀN TRẺ EM VIỆT NAM (VACR)

Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam là tổ chức xã hội nhằm tập hợp, đoàn kết những cá nhân, tổ chức của Việt Nam có tâm huyết, tự nguyện hoạt động phấn đấu vì mục đích làm cho trẻ em Việt Nam được hưởng các quyền cơ bản, tham gia ngăn chặn mọi hành vi xâm hại quyền trẻ em.

[www.treemviet.vn](http://www.treemviet.vn)



# #SafeWeb4Kids

Tài liệu  
hướng dẫn  
về An toàn  
trên mạng  
cho trẻ em



## NHÀ XUẤT BẢN THANH NIÊN

64 Bà Triệu - Hà Nội  
ĐT: (84.04). 39434044 - 62631704  
Fax: 04.39436024. Website: nxbthanhnien.vn  
Email: info@nxbthanhnien.vn  
Chi nhánh: 27B Nguyễn Đình Chiểu,  
phường Đa Kao, Quận 1, TP. Hồ Chí Minh.  
ĐT: (08) 39305243

# TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN VỀ AN TOÀN TRÊN MẠNG CHO TRẺ EM

### Chịu trách nhiệm xuất bản:

Giám đốc - Tổng Biên tập: Nguyễn Xuân Trường  
Biên tập: Đoàn Phan Thắng  
Sửa bản in thứ: Xuân Thu

In 5000 cuốn, khổ 14,5 x 20,5 cm, tại Công ty  
CP In Sao Việt, số 9/40 Ngụy Như Kon Tum,  
phường Nhân Chính, quận Thanh Xuân, Hà Nội  
Số xác nhận XB: 2547, ngày 17 tháng 5 năm  
2016, theo QĐXB số 289A/QĐ-NXB TN, cấp  
ngày 18-5-2016.

In xong và nộp lưu chiểu tháng 5 năm 2016.

Tài liệu này được biên soạn dựa trên đề xuất của trẻ em tham dự Hội nghị tham vấn về Xây dựng Tài liệu Bảo vệ trẻ em trên mạng diễn ra tại Băng cốc ngày 27-28/02/2016. Các trẻ em tại Campuchia, Hồng Kông, In-đô-nê-xi-a, Ma-lai-xi-a, Phi-líp-pin, Thái Lan và Việt Nam đã đóng góp ý kiến cho tài liệu này trước khi xuất bản.

Tài liệu này có thể được tái bản nếu có sự đồng ý của các tổ chức thực hiện.

**Đây là một ấn phẩm thực hiện bởi  
Liên minh quyền trẻ em Châu Á và  
Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam**  
Bản quyền 2016

### Được tài trợ bởi:

Văn phòng khu vực Đông Á Thái Bình  
Dương UNICEF  
Tổ chức Plan Quốc tế  
Tổ chức Cứu trợ trẻ em

### Liên minh quyền trẻ em Châu Á (CRC Asia)

Số 17 tòa 6 Romarosa Townhomes  
Đường Luzon, Barangay Matandang  
Balara Thành phố Quezon, Metro  
Manila Philippines 1119  
Website: www.crcasia.org

### Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam

Địa chỉ: Tầng 5 Cung Trí thức Thành  
phố, 80 Trần Thái Tông, Dịch Vọng  
Hậu, Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam  
10000  
Website: www.treemviet.vn

### Nhóm Dự án

Amihan Abueva  
Hazelyn Joy Bitaña  
Nguyễn Thế Tiến  
Trần Thị Vân  
Nguyễn Mạnh Dũng  
Nguyễn Thu Hằng

### Đồ họa - trình bày

Nguyễn Xuân Phúc

### Dịch thuật

Phạm Thị Tuyết Mai



# TẠI SAO CHÚNG TA LẠI THÍCH SỬ DỤNG INTERNET?



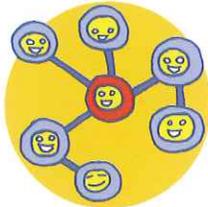
Trước hết, mình muốn kể cho các bạn nghe tại sao mình lại thích dùng internet nhé



Mình thích dùng internet để:



Tìm hiểu về các chủ đề hay ho



Kết nối với bạn bè



Nói chuyện với những người nổi tiếng



Chia sẻ các bức ảnh ghi lại những trải nghiệm cá nhân



Xem video từ mọi nơi trên thế giới



Học hỏi thêm nhiều kỹ năng



Cập nhật tin tức và các xu hướng



Chơi trò chơi

Ngoài ra, chúng ta còn có thể làm những gì trên mạng nữa?



Hãy cho chúng tớ biết thêm các lợi ích khác của internet nhé.



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# TẠI SAO INTERNET CŨNG CÓ HẠI VỚI CHÚNG TA?



Internet có rất nhiều tiện ích nhưng chúng ta cũng cần cẩn thận khi sử dụng nhé.



Người khác có thể sử dụng internet để gây ảnh hưởng xấu tới chúng ta bằng cách:



Lỗi kéo chúng ta làm các việc mà chúng ta không muốn



Cho chúng ta xem các hình ảnh hoặc video bạo lực



Dễ dàng chúng ta xem nội dung khiêu dâm



Chia sẻ địa chỉ cá nhân hoặc ảnh và video riêng tư của chúng ta



Tiết lộ các bí mật và thông tin riêng tư của chúng ta



Nói xấu và đặt điều về chúng ta



Lỗi kéo tham gia vào các hoạt động khủng bố



Khuyến chúng ta tin vào những thông tin sai lệch

Bạn có biết những cách nào khác mà internet có thể gây ảnh hưởng xấu cho chúng mình nữa không?



Hãy chia sẻ những tác hại khác liên quan đến sử dụng Internet nhé:



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

# CHÚNG TA CÓ THỂ LÀM GÌ ĐỂ TỰ BẢO VỆ CHÍNH MÌNH?



Mặc dù đôi khi internet có thể gây tác động xấu, nhưng chúng ta cũng có nhiều cách để tự bảo vệ



## Hãy là người sử dụng công nghệ có trách nhiệm.

### ■ HÃY CÙNG GHI NHỚ QUY TẮC VÀNG SAU:

Hãy đối xử với người khác bằng cách mà chúng ta muốn được đối xử. Luôn tôn trọng những người chúng ta tiếp xúc qua điện thoại, máy tính và công nghệ nhé.

### ■ HÃY ỦNG HỘ CÁC THÔNG ĐIỆP TÍCH CỰC TRÊN MẠNG



### ■ CÂN NHẮC TRƯỚC KHI CHIA SẺ SUY NGHĨ, HÌNH ẢNH VÀ CÁC VIDEO CLIP TRÊN MẠNG.

Hãy nhớ rằng, những thứ đã được chúng ta chia sẻ, ngay cả với bạn bè, trên mạng thì đều được lưu giữ, phát tán và rất khó để xóa.



### ■ CHÚNG TA CẦN CẨN TRỌNG KHI SỬ DỤNG CÁC THIẾT BỊ ĐIỆN TỬ.

Chúng ta chỉ nên sử dụng các thiết bị này ở những địa điểm và vào thời gian thích hợp.

Theo bạn, có nên sử dụng các thiết bị điện tử khi bạn đang:

	Không	Có	Có thể
Ăn tối với bạn bè?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Đi trên phố?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Xem phim?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### ■ KIỂM SOÁT THỜI GIAN SỬ DỤNG INTERNET.

Internet không thể điều khiển cuộc sống của chúng mình. Hãy nhớ rằng chúng ta còn những nhiệm vụ khác ở ngoài đời thực.

Các bạn nghĩ rằng, chúng ta nên dành bao nhiêu thời gian để sử dụng những thiết bị như máy tính, điện thoại, máy tính bảng và các thiết bị điện tử khác?

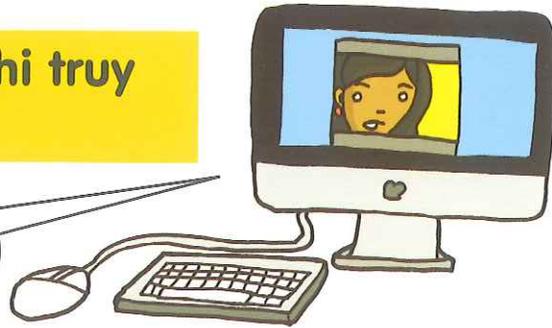


# CHÚNG TA CÓ THỂ TỰ BẢO VỆ MÌNH NHƯ THẾ NÀO?

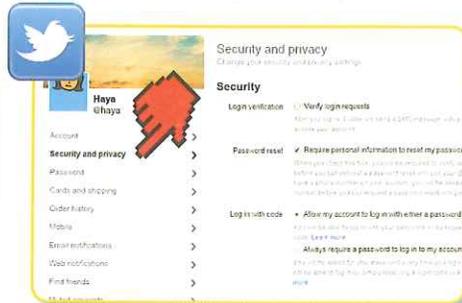


## Cẩn trọng mỗi khi truy cập internet.

Bạn hãy luôn đảm bảo chế độ riêng tư mỗi khi sử dụng mạng nhé.



### HÃY SỬ DỤNG CHẾ ĐỘ CÀI ĐẶT BẢO MẬT TRONG TÀI KHOẢN MẠNG XÃ HỘI.



### CHIA SẺ THÔNG TIN CÁ NHÂN MỘT CÁCH CẨN THẬN.

Những thông tin nào nên được chia sẻ rộng rãi?

- Tin tức
- Các chiến dịch
- Và tất cả các thông tin hữu ích khác cho cộng đồng

Những thông tin nào chỉ nên chia sẻ cho gia đình và bạn bè?

- Các bức ảnh và các video cá nhân
- Vị trí hiện tại
- Và tất cả những thông tin cá nhân khác có thể khiến chúng ta gặp nguy hiểm

### TRÊN MẠNG XÃ HỘI, CHÚNG TA CHỈ NÊN KẾT NỐI VỚI NHỮNG NGƯỜI CHÚNG TA QUEN BIẾT.

### HÃY SỬ DỤNG CHẾ ĐỘ CHẶN HOẶC CHẤM DỨT KẾT NỐI VỚI NHỮNG ĐỐI TƯỢNG KHIẾN CHÚNG TA KHÔNG THOẢI MÁI.

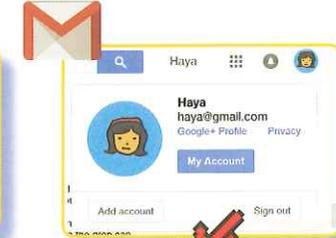
Nếu có những đối tượng khiến chúng ta thấy sợ hãi, bị xúc phạm hoặc không thoải mái, internet cũng có thể giúp chúng ta tránh xa họ. Chỉ cần sử dụng chế độ "Chặn" trong các mạng xã hội và trình duyệt internet.



### HÃY LỰA CHỌN NHỮNG MẬT KHẨU KHÓ ĐỂ TRÁNH BỊ ĐÁNH CẮP.



### ĐĂNG XUẤT TÀI KHOẢN SAU KHI SỬ DỤNG.

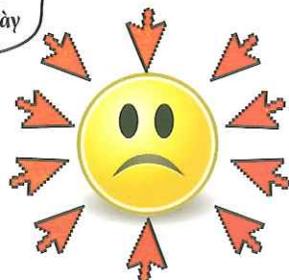




## Chống lại nạn bắt nạt trên mạng



Nếu chính bạn hoặc bạn bè từng bị bắt nạt trực tuyến, hãy nhớ rằng bạn có thể đối phó với điều này



- **HÃY PHẢN ĐỐI LẠI NHỮNG HÀNH VI BẮT NẠT NÀY BẰNG CÁCH LỜ ĐI VÀ KHÔNG PHẢN HỒI LẠI SỰ CÔNG KÍCH CỦA HỌ**
- **KHÔNG TIN VÀO NHỮNG ĐIỀU NÓI XẤU CỦA KẺ BẮT NẠT ĐÓ.**
- **CHẶN TÀI KHOẢN VÀ CÁC THÔNG ĐIỆP CỦA KẺ BẮT NẠT ĐÓ**
- **GIÚP ĐỠ NHỮNG BẠN KHÁC Ở TRONG TÌNH TRẠNG NHƯ VẬY**
- **NHỜ SỰ GIÚP ĐỠ CỦA BẠN BÈ, BỐ MẸ VÀ NHỮNG NGƯỜI CHÚNG TA TIN TƯỞNG**

## Hãy là hình mẫu tiêu biểu và tìm kiếm sự giúp đỡ khi cần thiết

- **TRỞ THÀNH TÂM GƯƠNG TIÊU BIỂU CHO CÁC BẠN NHỎ KHÁC.**  
Hãy chỉ dẫn các bạn cách sử dụng internet an toàn. Chia sẻ cuốn sách nhỏ này với bạn bè và gia đình.
- **HÃY MẠNH DẠN NÓI RA VẤN ĐỀ CỦA MÌNH VÀ TÌM KIẾM SỰ HỖ TRỢ.**  
Nếu cảm thấy vướng mắc khi sử dụng mạng trực tuyến, chúng ta có thể chia sẻ vấn đề với người lớn và đề nghị sự giúp đỡ nhé.



Chúng ta có thể nói chuyện và chia sẻ với cha mẹ và thầy cô khi cảm thấy không an toàn hay thoải mái với những điều trên mạng. Chúng ta cũng có thể thông báo về những điều không tốt với những người có thẩm quyền thông qua đường dây hỗ trợ và công cụ khác.

TÌNH HUỐNG	CHÚNG TA CÓ THỂ LÀM GÌ
Chúng ta nhìn thấy một bức ảnh hoặc video về một trẻ em bị ngược đãi.	Báo cáo đường link đó với trang mạng xã hội của công an và tổ chức xã hội có liên quan.
Chúng ta nhìn thấy ảnh hoặc video có cảnh một trẻ em được đề nghị cởi quần áo và làm các hành động không thích hợp.	Báo cáo đường link với công ty phụ trách trang mạng xã hội đó.
Chúng ta nhìn thấy một bài đăng có chứa những từ ngữ xấu.	Báo cáo đường link với công ty phụ trách mạng xã hội đó.
Một người lớn đề nghị bạn làm những việc mà bạn không muốn.	Gọi tới đường dây trợ giúp.
Một người lớn đề nghị bạn bè của bạn làm những việc mà bạn đó không muốn.	Báo cáo hồ sơ của người này với công ty/tổ chức phụ trách mạng xã hội đó.
Bạn chia sẻ một bức ảnh hoặc video cá nhân, nhưng sau đó bạn thấy hối hận và lo sợ.	Hãy xóa ảnh hay video đó ngay lập tức.  Báo cáo với tổ chức phụ trách mạng xã hội đó biết về các bức ảnh hoặc video không thích hợp để họ hỗ trợ gỡ toàn bộ các bài đăng.  Gọi cho đường dây trợ giúp.
Một ai đó đã chỉnh sửa lại bức ảnh mà bạn đã đăng tải, khiến bạn cảm thấy khó chịu hoặc xấu hổ.	Báo cáo những bức ảnh này với tổ chức phụ trách mạng xã hội đó.  Gọi tới đường dây trợ giúp.
Một người bạn của bạn bị đe dọa.	Gọi tới đường dây trợ giúp.
Chúng ta thấy một người bạn bị bắt nạt trực tuyến.	Hãy báo cáo các bài đăng, ảnh hoặc video không thích hợp với tổ chức phụ trách mạng xã hội đó.



## Đường dây trợ giúp là gì?

Đường dây trợ giúp là dịch vụ mà trẻ em có thể gọi đến và chia sẻ về các vấn đề mà các em gặp phải để tìm kiếm lời khuyên hoặc sự trợ giúp.



Dưới đây là một số đường dây trợ giúp::

### TÊN TỔ CHỨC

Cục Bảo vệ chăm sóc trẻ em, Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội

Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam

### SỐ LIÊN HỆ

18001567 (miễn phí)

043 7823936

### TÀI KHOẢN MẠNG XÃ HỘI

Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam (Facebook)

### GIỜ LÀM VIỆC

24/7

Giờ hành chính



Bây giờ chúng ta hãy ôn lại những điều phía trên để cùng tạo ra môi trường internet an toàn cho tất cả các trẻ em nhé

LÀ NHỮNG NGƯỜI SỬ DỤNG CÔNG NGHỆ CÓ TRÁCH NHIỆM.

CẨN THẬN MỖI KHI TRUY CẬP INTERNET.

CHỐNG LẠI NẠN BẮT NẠT TRÊN MẠNG.

TRỞ THÀNH TẤM GƯƠNG TIÊU BIỂU VÀ TÌM KIẾM SỰ TRỢ GIÚP KHI CẦN THIẾT.

Thật tốt khi biết rằng chính chúng ta có thể làm những điều để tự bảo vệ bản thân.

Chúng tay cùng chúng tớ góp phần bảo vệ các bạn khác nữa nhé! Hãy chia sẻ thông tin từ cuốn tài liệu này để chúng ta có thể xây dựng môi trường mạng an toàn cho trẻ em!

**#AnToànTrênMạng**

