

HỘI BẢO VỆ QUYỀN TRẺ EM VIỆT NAM

-----o0o-----

CHÍNH SÁCH BẢO VỆ AN TOÀN CHO TRẺ EM

*“Ban hành kèm theo Quyết định số: 188 /QĐ-BVQTE ngày 19 tháng 10
năm 2022 của Chủ tịch Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam”*

I. GIỚI THIỆU VỀ HỘI BẢO VỆ QUYỀN TRẺ EM VIỆT NAM

- **Tôn chỉ - Mục đích:** Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam (gọi tắt là Hội) là tổ chức xã hội nhằm tập hợp, đoàn kết công dân, tổ chức Việt Nam có tâm huyết, tự nguyện hoạt động, phấn đấu vì mục đích làm cho trẻ em được hưởng các quyền cơ bản; tham gia ngăn chặn mọi hành vi xâm hại quyền trẻ em theo quy định của pháp luật Việt Nam và Công ước quốc tế về quyền trẻ em mà Việt Nam đã phê chuẩn.

- **Tên tiếng Việt:** Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam.

- **Tên tiếng Anh:** Vietnam Association for Protection of Child's Rights.

- **Tên viết tắt:** VACR.

- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam (VACR) có biểu tượng riêng được đăng ký bản quyền theo quy định của pháp luật.

- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam có tư cách pháp nhân, con dấu, tài khoản riêng; hoạt động theo quy định pháp luật Việt Nam và Điều lệ Hội được cơ quan nhà nước có thẩm quyền phê duyệt.

- **Địa chỉ:** Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam đặt tại Tầng 5, Cung Trí thức thành phố, số 1 Tôn Thất Thuyết, Cầu Giấy Hà Nội.

- **Số điện thoại:** 84. 024 37823936

- **Email:** hoibvqtevn@vacr.vn; hoibvqtevn@gmail.com.

- **Website:** treemviet.vn

- Treemvietnam.net.vn.

- **Cơ quan thường trực phía Nam:** số 181 Nguyễn Cư Trinh, phường Nguyễn Cư Trinh, Q1. TP. Hồ Chí Minh.

II. CHÍNH SÁCH BẢO VỆ TRẺ EM

2.1. Mục đích:

Xây dựng những quy định cần thiết để phòng ngừa, hỗ trợ và can thiệp nhằm bảo vệ an toàn cho trẻ em một cách toàn diện dựa trên quyền trẻ em. Giúp cho những người làm việc cùng trẻ em trong các hoạt động của Hội hiểu rõ và có kỹ năng hỗ trợ phòng tránh và xử lý với các vi phạm về bảo vệ trẻ em trong quá trình hoạt động.

2.2. Nguyên tắc thực hiện

- Bảo đảm để trẻ em thực hiện được đầy đủ quyền và bổn phận của mình.

- Không phân biệt đối xử với trẻ em.

- Bảo đảm lợi ích tốt nhất của trẻ em

- Tôn trọng, lắng nghe, xem xét, phản hồi ý kiến, nguyện vọng của trẻ em.

- Có trách nhiệm thực hiện trong các hoạt động của Hội.

2.3. Đối tượng áp dụng

- + Ủy viên Ban Chấp hành và Ban Kiểm tra của Hội;
- + Những người làm việc tại văn phòng thường trực, các chuyên gia của Hội;
- + Hội viên của Hội;
- + Các cá nhân ký hợp đồng làm việc với Hội, Cộng tác viên, tình nguyện viên, thực tập sinh;
- + Khách đến thăm Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- + Các đối tác của Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam.

2.4. Các quy định cụ thể

2.4.1. Trẻ em tự nguyện tham gia: Trong tất cả các hoạt động do Hội tổ chức, phối hợp tổ chức hoặc tham gia giám sát bảo vệ quyền trẻ em, mọi trẻ em tham gia trên tinh thần tự nguyện và đảm bảo các nội dung sau:

- Trẻ em được cung cấp thông tin về hoạt động gồm: Mục đích, thời gian, địa điểm, nội dung, người phụ trách, phương tiện đi lại, nhiệm vụ hoặc sự tham gia của trẻ em.
- Trẻ em hoặc bố, mẹ, người giám hộ ký vào bản đăng ký tự nguyện tham gia hoạt động.

2.4.2. Đảm bảo sự an toàn cho trẻ khi tham gia các sự kiện, hoạt động trong nước

*** Về địa điểm tổ chức**

- Lựa chọn địa điểm tổ chức an toàn, phù hợp, tránh khu vực đang có dịch bệnh, ô nhiễm môi trường độc hại.
- Đi lại thuận tiện với trẻ em.
- Có quy định hướng dẫn về đảm bảo an toàn cháy nổ cho trẻ em tại điểm tổ chức.
- Nếu hoạt động mà trẻ em phải nghỉ qua đêm thì phòng nghỉ phải đảm bảo: Người phụ trách trẻ em không nghỉ chung phòng với trẻ em nếu khác giới; phụ trách cùng giới ở chung phòng với trẻ em nhưng không chung giường; trẻ em khác giới không ngủ chung phòng, bảo đảm tối đa việc trẻ em cùng giới không ngủ chung giường.

*** Về di chuyển tới địa điểm tổ chức**

- Đảm bảo việc đi lại trong khung giờ phù hợp với sức khỏe của trẻ em.
- Lựa chọn phương tiện giao thông an toàn, có người phụ trách trên phương tiện cùng với trẻ em.
- Cung cấp thông tin về lịch trình, số xe cho trẻ em biết, nhắc nhở nội quy an toàn trên phương tiện giao thông.
- Khuyến khích mua bảo hiểm cho trẻ em nếu phải di chuyển bằng các phương tiện giao thông với chiều dài từ 20 km trở lên.

*** Về vệ sinh thực phẩm**

- Lựa chọn đơn vị cung cấp dịch vụ đảm bảo chất lượng và có uy tín.
- Chú ý đến đồ ăn phù hợp với trẻ em, chú trọng tới vấn đề sức khỏe của trẻ em đối với thực phẩm (dị ứng thức ăn, ăn chay...)
- Luôn có nước uống cho trẻ em tại mọi địa điểm tổ chức để đảm bảo sức khỏe.

*** Về chăm sóc sức khỏe**

- Chuẩn bị bộ dụng cụ y tế để sơ cứu,
- Mời cán bộ y tế tham gia bảo vệ sức khỏe cho trẻ em.

2.4.3. Đảm bảo an toàn cho trẻ em khi đưa trẻ em tham dự sự kiện, hoạt động tại nước ngoài.

- Trẻ em tham gia sự kiện, hoạt động tại nước ngoài phải được thông tin rõ ràng về nội dung, thời gian, đơn vị tổ chức, tài chính - hậu cần, vai trò - trách nhiệm tham gia của trẻ em tại sự kiện, hoạt động ở nước ngoài.
- Trẻ em phải nhận được giấy mời chính thức của Ban Tổ chức.
- Phải có sự xác nhận đồng ý tham gia của trẻ em và người đại diện hợp pháp của trẻ em.
- Có thư xác nhận đồng ý của nhà trường hoặc cơ sở giáo dục, chăm sóc trẻ em.
- Có quy định cụ thể về đảm bảo an toàn cho trẻ em khi tham gia sự kiện, hoạt động tại nước ngoài.
- Có người lớn đi cùng trẻ em đảm bảo các yếu tố an toàn và hỗ trợ cho trẻ em khi ra nước ngoài. Người đi cùng phải đáp ứng các yêu cầu cụ thể tùy vào sự kiện, hoạt động mà trẻ em tham gia và theo yêu cầu của Ban Tổ chức.
- Lựa chọn người hỗ trợ trẻ em phải cùng giới tính, có kinh nghiệm, kiến thức và kỹ năng khi làm việc trực tiếp với trẻ em; là người trẻ em cảm thấy thoải mái và tin tưởng khi tiếp xúc.
- Người hỗ trợ phải hiểu rõ và tuân thủ nghiêm túc quy định về chính sách an toàn cho trẻ em khi ra nước ngoài.

2.4.4. Phòng, chống bạo lực về thể chất và tinh thần trẻ em

Không thực hiện các hành vi sau:

- Tước đoạt quyền sống của trẻ em, hành hạ, ngược đãi, đánh đập; xâm hại thân thể - sức khỏe, bỏ rơi, bỏ mặc, mua bán, bắt cóc, đánh tráo, chiếm đoạt trẻ em
- Chửi mắng, đe dọa, lăng mạ, xúc phạm danh dự, nhân phẩm, cô lập, xua đuổi, coi thường trẻ em.
- Bán cho trẻ em hoặc cho trẻ em sử dụng rượu, bia, thuốc lá và chất gây nghiện, chất kích thích khác, thực phẩm không bảo đảm an toàn, có hại cho trẻ em.
- Sử dụng, rủ rê, xúi giục, kích động, lợi dụng, lôi kéo, dụ dỗ, ép buộc trẻ em thực hiện hành vi vi phạm pháp luật, xúc phạm danh dự, nhân phẩm người khác.

- Sử dụng hình phạt thể chất hoặc vũ lực dưới bất kỳ hình thức nào đối với trẻ em

2.4.5. Phòng, chống xâm hại tình dục trẻ em

Không thực hiện các hành vi sau:

- Đưa trẻ em vào phòng riêng để nói chuyện mà không có sự chứng kiến của người khác.

- Mời, dẫn trẻ em về nhà riêng.

- Kết bạn với trẻ em trên mạng xã hội, nhắn tin riêng tư cho trẻ em.

- Giao cầu với trẻ em, dâm ô trẻ em, sử dụng trẻ em vào mục đích mại dâm, khiêu dâm dưới mọi hình thức.

- Nắm, ôm, hôn, vuốt ve trẻ em hoặc bất cứ tiếp xúc thân thể nào khiến trẻ không thoải mái và không phù hợp.

- Sử dụng ngôn từ, gợi ý kích dục, nhạy cảm đối với trẻ.

- Dụ dỗ và chụp ảnh trẻ trong trạng thái quần áo không đầy đủ và trẻ ở tư thế có thể được hiểu là khiêu dâm.

- Truy cập, tải xuống hoặc chia sẻ với trẻ các nội dung khiêu dâm đặc biệt là các hình ảnh và tài liệu về lạm dụng tình dục trẻ em.

2.4.6. Bảo vệ thông tin cá nhân, bí mật riêng tư

- Không công bố, tiết lộ thông tin về đời sống riêng tư, bí mật cá nhân của trẻ em mà không được sự đồng ý của trẻ em từ đủ 07 tuổi trở lên và của cha, mẹ, người giám hộ của trẻ em.

- Không yêu cầu trẻ cung cấp thông tin cá nhân trừ khi có sự đồng ý của người phụ trách hoạt động để phục vụ cho công việc chung.

- Không chụp ảnh riêng tư đăng lên mạng xã hội, trên phương tiện truyền thông...

- Hình ảnh, quan điểm, ý kiến của trẻ em trong các hoạt động chỉ được sử dụng khi trẻ và cha mẹ/người chăm sóc/người bảo trợ của trẻ đồng ý và ký tên trong Bản đồng thuận khi tham gia hoạt động.

- Hình ảnh của trẻ phải là hình ảnh trong hoạt động, không chụp ảnh hoặc sử dụng hình ảnh trẻ được miêu tả là nạn nhân, dễ bị tổn thương, thiếu quần áo...

2.5. Nguyên tắc bảo vệ trẻ em trong tuyển dụng nhân sự của Hội

Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam tuân thủ thực hiện quy trình tuyển dụng đảm bảo an toàn cho trẻ em đối với tất cả nhân viên, tình nguyện viên và thực tập sinh trong tổ chức.

Quy trình này bao gồm công tác xem xét hồ sơ, hỏi người giới thiệu, lý lịch tư pháp và cam kết về tiền án tiền sự, trả lời các câu hỏi tình huống khi phỏng vấn và trải qua thời gian thử việc.

Bất kể cá nhân nào có nguy cơ gây hại cho trẻ em hoặc dung túng, tham gia các hành vi bất hợp pháp, không an toàn hoặc lạm dụng trẻ em sẽ không được chấp nhận làm việc tại Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam ở bất kỳ vị trí nào.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

3.1. Giới thiệu và ký cam kết

Tất cả nhân viên mới, tình nguyện viên, thành viên ban quản lý, thực tập sinh đều được giới thiệu và tham gia tập huấn về Chính sách bảo vệ trẻ em và ký Quy tắc ứng xử.

Tập huấn hàng năm bắt buộc tổ chức cho tất cả nhân viên. Các tập huấn liên tiếp liên quan sẽ được tổ chức cho tất cả nhân viên trong năm.

Tình nguyện viên và các thực tập sinh phải tham gia các tập huấn về BVTE với người giám sát trong những buổi họp và giám sát thường xuyên.

Người phụ trách hoạt động, phụ trách trẻ em cần ký cam kết và thực hiện chính sách bảo vệ trẻ em.

Cha mẹ/người chăm sóc/người bảo trợ và trẻ em sẽ cùng ký Bản đồng thuận khi tham gia các hoạt động và được chia sẻ những thông tin cơ bản để đảm bảo an toàn cho trẻ khi tham gia hoạt động.

Có chính sách giám sát và cung cấp thông tin về sự an toàn của trẻ em.

3.2. Làm việc với các tổ chức đối tác

Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam làm việc với các tổ chức khác tại Việt Nam và ở nước ngoài để giúp đỡ trẻ em, bao gồm xây dựng quan hệ với các tổ chức giúp đỡ trẻ về giáo dục, sức khỏe, các cơ hội học nghề, việc làm cho trẻ.

Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam xây dựng sự hiểu biết chung về việc thực hiện và chính sách bảo vệ trẻ em với tất cả các đối tác. Những đối tác chính thức sẽ được chia sẻ thông tin về chính sách bảo vệ trẻ em, đồng thời họ phải ký Quy tắc ứng xử bảo vệ trẻ em và giữ một bản sao của chính sách này.

Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam phối hợp với các đối tác để phát triển các dự án mới và các chương trình mới để đảm bảo thực hiện công tác bảo vệ trẻ em.

Mở rộng đối tác mới trong lĩnh vực bảo vệ trẻ em và chia sẻ thông tin để các đối tác hiểu hơn về các quy tắc bảo vệ quyền trẻ em trong hoạt động liên quan tới trẻ em

3.3. Quy trình thực hiện

3.3.1. Phòng ngừa

Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam sẽ không tuyển dụng hoặc hợp tác với các cá nhân, tổ chức đã có hành vi xâm hại trẻ em và có thể gây ra những nguy cơ tổn hại đối với trẻ em.

Đánh giá và quản lý rủi ro có thể xảy ra trong các hoạt động do Hội thực hiện và có những biện pháp dự phòng để xử lý hoặc giảm thiểu các rủi ro đó.

Xây dựng cơ chế, phân công nhân lực phù hợp và tuân thủ chính sách bảo vệ an toàn trẻ em trong tất cả các hoạt động.

Định kỳ tập huấn về chính sách bảo vệ an toàn cho trẻ em đối với cán bộ,

nhân viên Hội; kỹ năng phát hiện và ứng phó với những nguy cơ đối với trẻ em trong quá trình tổ chức hoạt động.

Cha mẹ/người chăm sóc/người bảo trợ và trẻ em sẽ được thông tin về chuẩn mực hành vi của những người tổ chức hoạt động của Hội và biết khiếu nại tới người có trách nhiệm xử lý các hành vi vi phạm chính sách.

3.3.2. Báo cáo vi phạm

Bước 1: Cán bộ giám sát, trẻ em, người chăm sóc/người bảo trợ trẻ em, phụ trách trẻ em và người liên quan khi phát hiện nguy cơ, hành vi vi phạm quyền trẻ em báo cáo đến cán bộ bảo vệ trẻ em của Hội (là người trực thuộc Hội sẽ được chỉ định trong từng hoạt động cụ thể).

Báo cáo có thể bằng các hình thức: Báo cáo trực tiếp, qua điện thoại, email.

Nội dung báo cáo bao gồm chi tiết sự việc, hành vi gây ra lo ngại đối với trẻ, thời gian, địa điểm, thông tin của trẻ và thông tin về người cho là gây ra sự việc.

Bước 2: Cán bộ bảo vệ trẻ em có mặt tại hiện trường trực tiếp kiểm chứng báo cáo hoặc chỉ đạo qua điện thoại cho cán bộ hỗ trợ ở địa phương để có thông tin kiểm chứng trong vòng 24h và có biện pháp bảo vệ trẻ em kịp thời.

Bước 3: Cán bộ bảo vệ trẻ em của Hội báo cáo Trưởng Ban Kiểm tra của Hội về vụ việc và xin ý chỉ đạo để bảo vệ an toàn về sức khỏe thể chất và tinh thần cho trẻ em.

Nếu sự việc nghiêm trọng ngoài khả năng xử lý của Ban Kiểm tra, Trưởng Ban sẽ phải báo cáo lên Thường trực Hội để xin ý kiến chỉ đạo xử lý vụ việc.

3.3.3. Xử lý

Đánh giá tác động đối của hành vi vi phạm đối với trẻ em

Có biện pháp hỗ trợ kịp thời và lâu dài để đảm bảo an toàn về thể chất và tinh thần cho trẻ em bao gồm cả tìm kiếm sự hỗ trợ của các cơ quan địa phương có thể xử lý các vấn đề về bảo vệ trẻ em tại địa phương như Ban bảo vệ trẻ em cấp phường/xã, bác sĩ nhi, bác sĩ tâm lý, luật sư...

Đảm bảo an toàn và thông tin cá nhân cho người báo cáo hành vi vi phạm đến sự an toàn của trẻ.

Các hành vi vi phạm chính sách hoặc báo cáo không đúng sự thật sẽ bị điều tra và sẽ bị xử lý tùy theo mức độ bao gồm khiển trách, sa thải, chấm dứt hợp đồng hợp tác hoặc bị truy tố hình sự theo quy định của pháp luật.

Với những cáo buộc vi phạm nghiêm trọng cần sự tham gia của cơ quan chức năng, các cá nhân liên quan sẽ phải tuân thủ việc phối hợp với cơ quan chức năng trong quá trình điều tra và xử lý các hành vi vi phạm theo quy định của pháp luật.

IV. Đánh giá rủi ro trong BVTE

Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam là tổ chức xã hội, công việc gắn với trẻ em. Nhân viên và tình nguyện viên đều ý thức về những nguy cơ có hại cho

trẻ em ở mọi thời điểm.

Bên cạnh việc luôn ý thức về những rủi ro có thể xảy ra với trẻ em, Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam sẽ tiến hành đánh giá rủi ro trong mạng lưới hằng năm. Bảng đánh giá danh sách rủi ro của Hội sẽ được duy trì, với sự đóng góp của các chuyên gia. Danh sách này sẽ được rà soát lại hằng năm và cập nhật khi cần thiết. Nếu hoàn cảnh thay đổi trong năm, việc đánh giá sẽ được tiến hành sớm hơn. Nếu có vi phạm nghiêm trọng, sẽ tiến hành ngay đánh giá rủi ro trong tổ chức.

V. Các trường hợp ngoại lệ

Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam hoạt động trong một môi trường xã hội có nhiều biến đổi. Tất cả các quyết định và hành động được thực hiện trong những hoàn cảnh đặc biệt phải được thực hiện với sự tư vấn của các chuyên gia của Hội luôn luôn quan tâm đến lợi ích của trẻ em.

VI. Đánh giá lại chính sách

Chính sách BVTE của Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam được đánh giá bởi Chuyên gia BVTE của Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam. Chính sách này có thể được cập nhật với sự đóng góp ý kiến của Thường trực và các Ban chuyên môn trực thuộc Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam, những thay đổi trong chính sách này phải được sự đồng ý của Thường trực Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam

Chủ tịch Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam, Ban tư vấn BVTE, các quản lý đều có trách nhiệm và nghĩa vụ riêng trong giám sát và thực hiện chính sách BVTE. Tham khảo hướng dẫn thực hiện Chính sách BVTE để có chi tiết về vai trò và trách nhiệm đối với các nhân viên khác.

CHỦ TỊCH

(Đã ký)

Nguyễn Thị Thanh Hòa