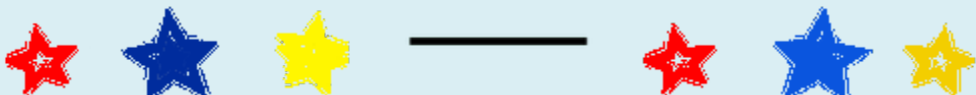




**BÁO CÁO KẾT QUẢ  
KHẢO SÁT NHANH NHẬN THỨC  
VỀ QUYỀN TRẺ EM TRÊN  
MÔI TRƯỜNG KỸ THUẬT SỐ**



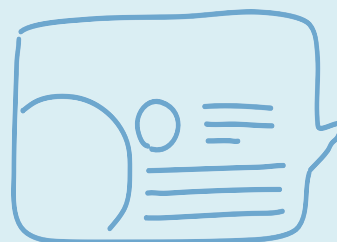




Trẻ em cần phải được nâng cao kiến thức và kỹ năng để nhận biết về những lợi ích và tiềm năng của môi trường kỹ thuật số. Cùng với Chính phủ, các tổ chức xã hội, doanh nghiệp và người chăm sóc trẻ cũng cần phải có nhận thức về những điều mà họ thực hiện để không hạn chế việc trẻ sử dụng mạng xã hội nhưng vẫn có thể hỗ trợ trẻ em trong việc sử dụng mạng xã hội sao cho an toàn và trở thành người dùng có trách nhiệm trên nền tảng kỹ thuật số



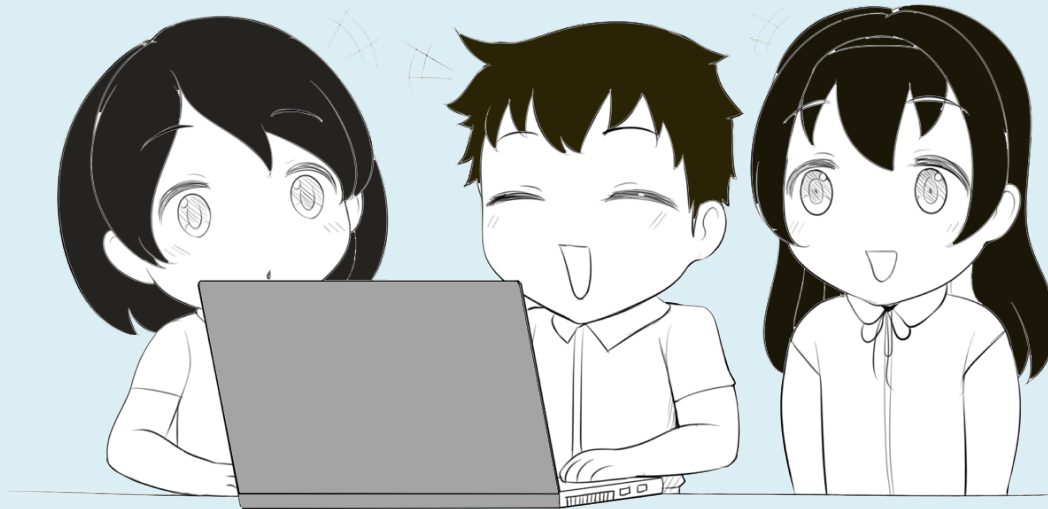
“Lấy trẻ em làm trung tâm của chính sách công nghệ số”.  
(trẻ em nữ, 13 tuổi, khu vực miền núi,



- Đánh giá nhận thức của người lớn và trẻ em về quyền trẻ em trên môi trường kỹ thuật số.
- Những ảnh hưởng của môi trường kỹ thuật số đến cuộc sống hàng ngày của trẻ em (cuộc sống sinh hoạt và học tập của trẻ trong thời gian không đến trường).
- Những khó khăn, thách thức mà trẻ em và người chăm sóc trẻ gặp phải trên môi trường kỹ thuật số
- Những vấn đề/mối quan tâm chung của trẻ em và người chăm sóc trẻ khi trẻ em tiếp cận môi trường kỹ thuật số.

## MỤC TIÊU KHẢO SÁT





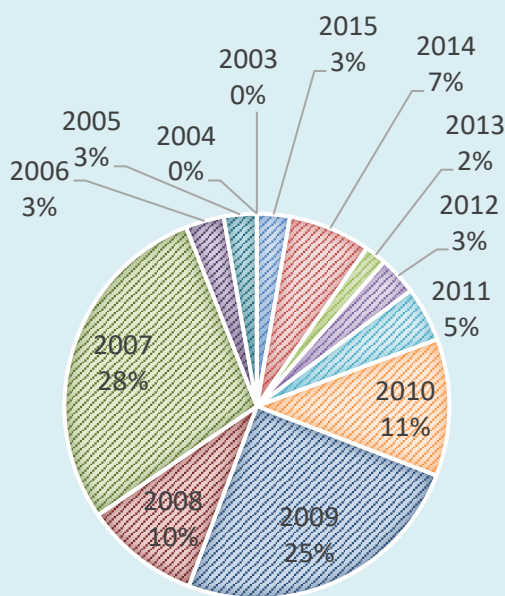
**ĐỐI TƯỢNG**  
218 trẻ từ  
6-dưới 18 tuổi  
202 người  
từ 18 tuổi trở lên

**THỜI GIAN THỰC HIỆN**  
10 ngày (từ ngày 01-  
10/11/2021), tổng hợp kết  
quả khảo sát trong vòng  
07 ngày



## Đánh giá chung về các đối tượng tham gia khảo sát

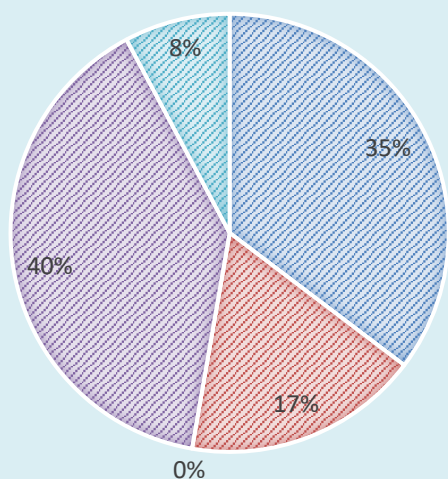
### ĐỘ TUỔI TRẺ THAM GIA KHẢO SÁT



Độ tuổi: Khảo sát được tiến hành cho trẻ từ 6 - dưới 18 tuổi, trong đó có 79,3% trẻ độ tuổi từ 11-14 tuổi tham gia khảo sát, còn lại 28,7% là trẻ thuộc các nhóm độ tuổi khác.

### KHU VỰC TRẺ THAM GIA KHẢO SÁT SINH SỐNG

- Thành thị
- Nông thôn
- Vùng biển
- Miền núi
- Cao nguyên



Khu vực: Khảo sát được thực hiện đối với nhóm trẻ ở các vùng miền trong cả nước. trong tổng số 218 trẻ em thì số lượng trẻ em sống ở khu vực thành thị là 77 trẻ, chiếm 35,3% tham gia khảo sát, tiếp theo đó là trẻ thuộc khu vực nông thôn chiếm 17,4%, trẻ em thuộc miền núi chiếm 39,5%, trẻ em vùng cao nguyên chiếm 7,8% tổng số trẻ tham gia khảo sát.

## ĐIỀU KIỆN TRẺ TIẾP CẬN CÔNG NGHỆ

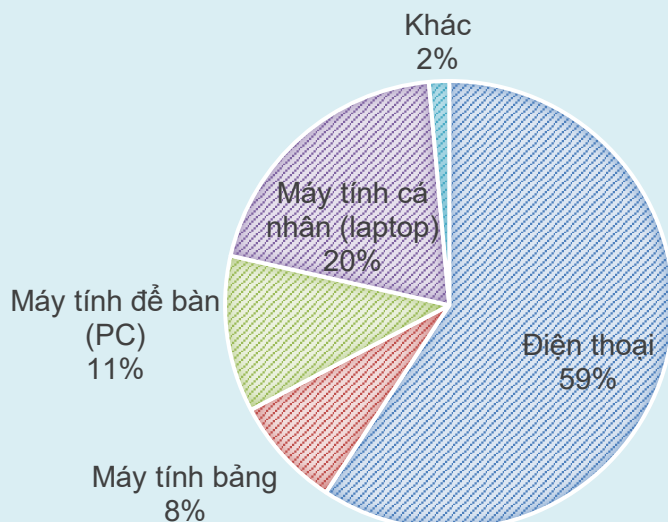
**59%** trẻ sử dụng điện thoại thông minh

**31%** trẻ sử dụng máy tính

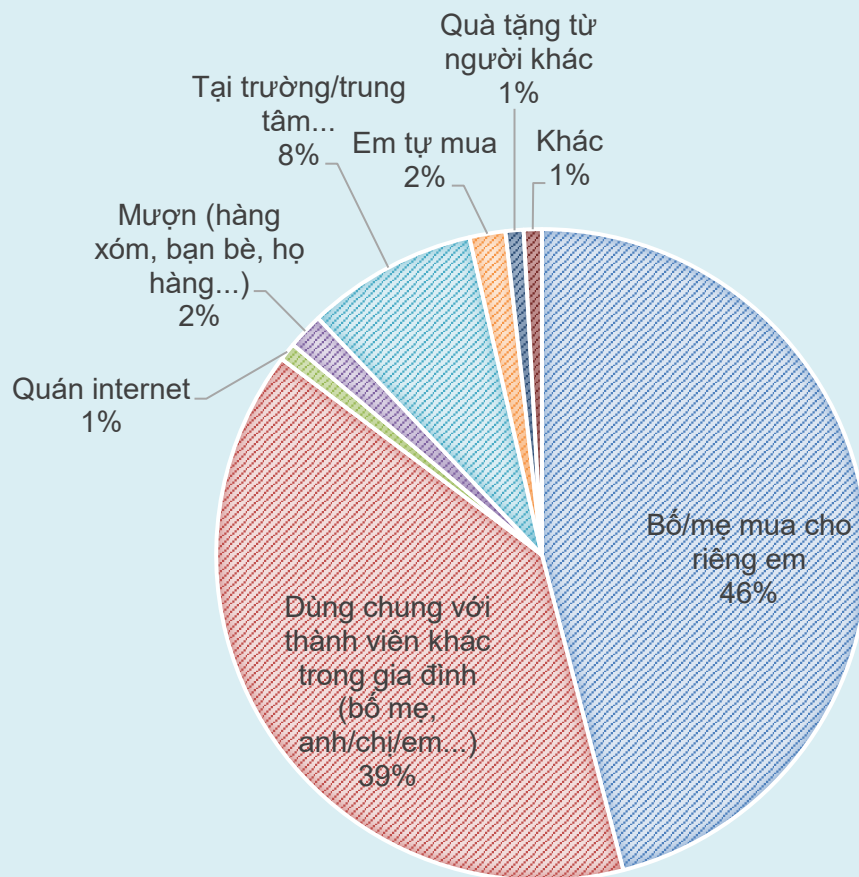
**20%** trẻ sử dụng các thiết bị khác để truy cập internet

Trong đó **96,9%** là nhóm trẻ sống cùng gia đình, chỉ có **3,1%** thuộc nhóm trẻ sống trong các trung tâm, cơ sở bảo trợ, mái ấm nơi nuôi dưỡng trẻ có hoàn cảnh đặc biệt sử dụng điện thoại và máy tính để truy cập internet.

## CÁC THIẾT BỊ CÔNG NGHỆ MÀ TRẺ SỬ DỤNG



## TRẺ SỬ DỤNG THIẾT BỊ



“Em ấn tượng câu chuyện cũng gần đây thôi đó là quyên góp điện thoại và thiết bị điện tử cho em. Vì em thấy có 1 số bạn/ anh/ chị/ em trong mùa dịch không có điện thoại hoặc thiết bị điện tử để học online, vậy nên em rất vui vì có một đợt quyên góp hữu ích cho chúng em.”

(Trẻ em nữ, 10 tuổi, khu vực thành thị, Hà Nội)”





## NHU CẦU MÀ TRẺ EM SỬ DỤNG CÁC THIẾT BỊ CÔNG NGHỆ ĐỂ TRUY CẬP INTERNET

Có 143/218 (chiếm **65,6%**) tổng số trẻ tham gia khảo sát cho rằng sử dụng internet để học trực tuyến

**57,5%** sử dụng thiết bị để giải trí

**51,4%** trẻ em dùng để tìm hiểu thông tin qua mạng

**42,2%** giao lưu kết nối bạn bè



## CÁC EM CÓ BIẾT

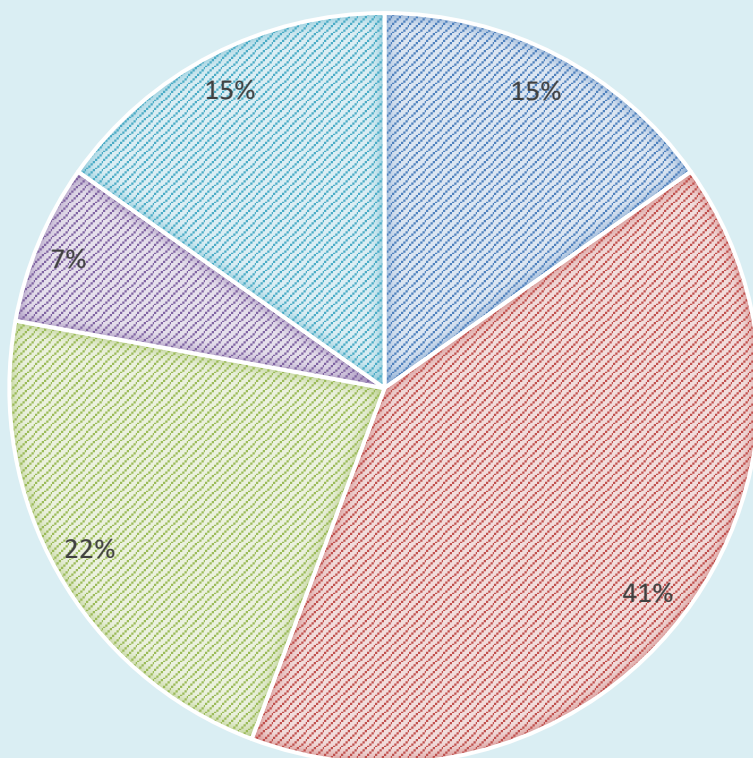
Có **61%** số trẻ tham gia khảo sát được tự do truy cập internet thường xuyên hoặc vào bất kỳ thời điểm nào các em muốn mà không chịu sự kiểm soát của người khác

**39%** số trẻ còn lại không được truy cập hoặc ít khi được truy cập internet vào thời điểm mà các em mong muốn



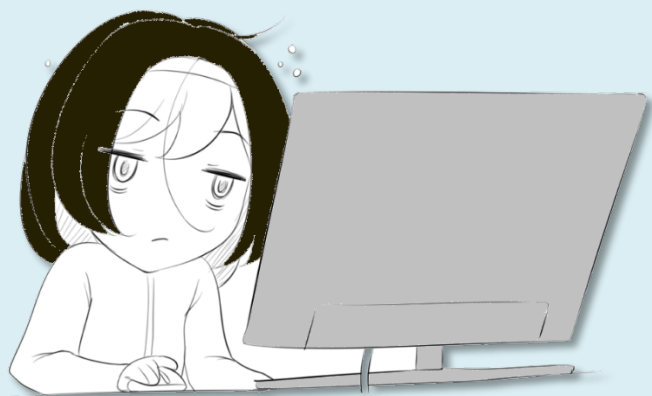
## THỜI GIAN TRẺ SỬ DỤNG THIẾT BỊ CÔNG NGHỆ KẾT NỐI INTERNET

- Ít khi sử dụng (dưới 30 phút/ngày)
- Thường xuyên (khoảng 3-4 giờ/ngày)
- Không chú ý tới thời gian
- Thi thoảng (Từ 1-2 giờ/ngày)
- Liên tục (trên 5 giờ/ngày)



## EM CÓ BIẾT?

Trẻ em có quyền được bảo vệ, tiếp cận thông tin an toàn, lành mạnh trên môi trường kỹ thuật số.



Có tới **56%** số trẻ tham gia khảo sát cho rằng các em có biết về quyền trẻ em được bảo vệ, tiếp cận thông tin an toàn, lành mạnh trên môi trường kỹ thuật số nhưng không hiểu rõ về nó.

Có **27%** trẻ biết và hiểu rõ quyền của mình trên không gian mạng

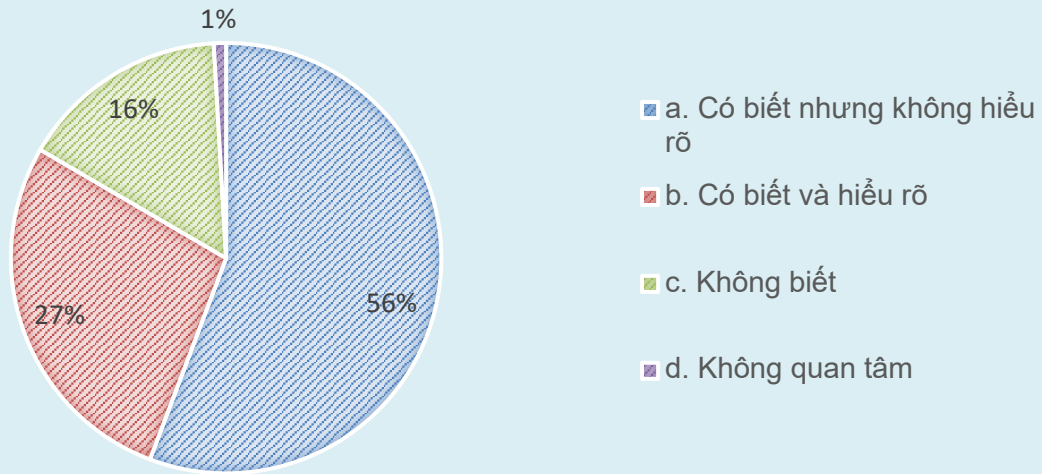
có **16%** trẻ tham gia khảo sát không biết về quyền các em được sử dụng internet an toàn khi truy cập.



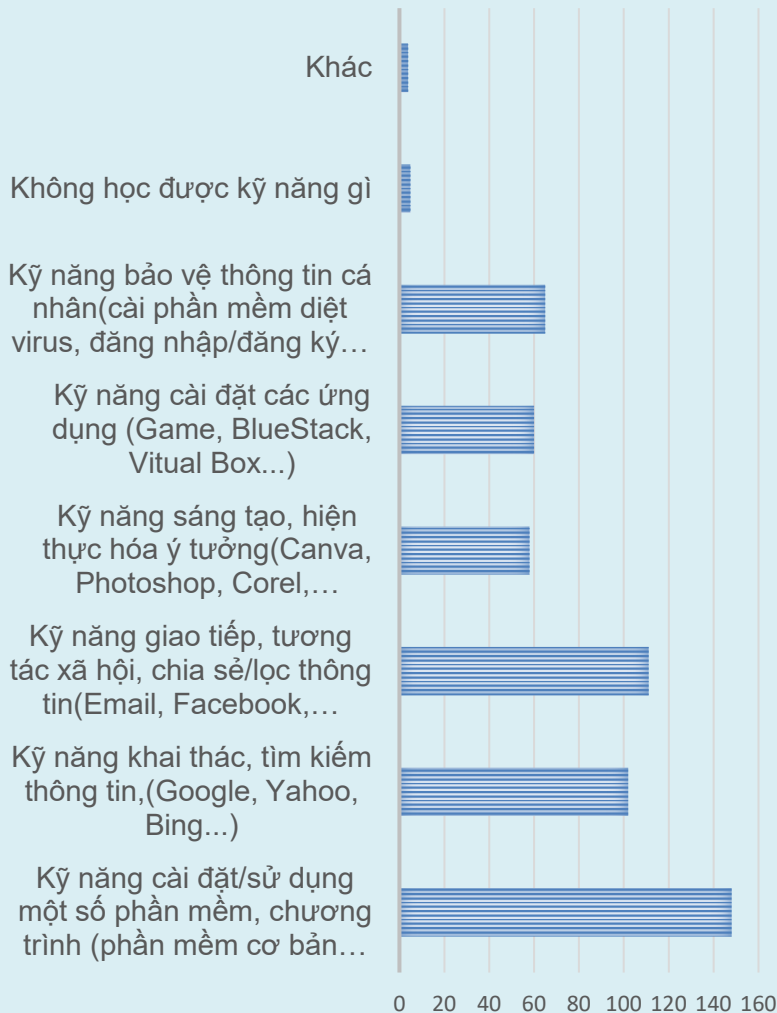
.....  
“Em mong muốn được tập huấn, được trao đổi kiến thức về bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng”

(trẻ em nam, 14 tuổi, khu vực nông thôn, Bến Tre)

## HIỂU BIẾT CỦA TRẺ VỀ QUYỀN ĐƯỢC BẢO VỆ, TIẾP CẬN THÔNG TIN AN TOÀN, LÀNH MẠNH TRÊN MÔI TRƯỜNG KỸ THUẬT SỐ



## NHỮNG KỸ NĂNG MÀ TRẺ HỌC ĐƯỢC



có **55,3%** trẻ tham gia khảo sát cho rằng đã học thêm được kỹ năng cài đặt, sử dụng các phần mềm cơ bản như Word, Excel, Powerpoint;

**46,7%** trẻ đã học được kỹ năng khai thác, tìm kiếm thông tin;

**51%** trẻ học được kỹ năng giao tiếp, công tác xã hội, lọc thông tin.

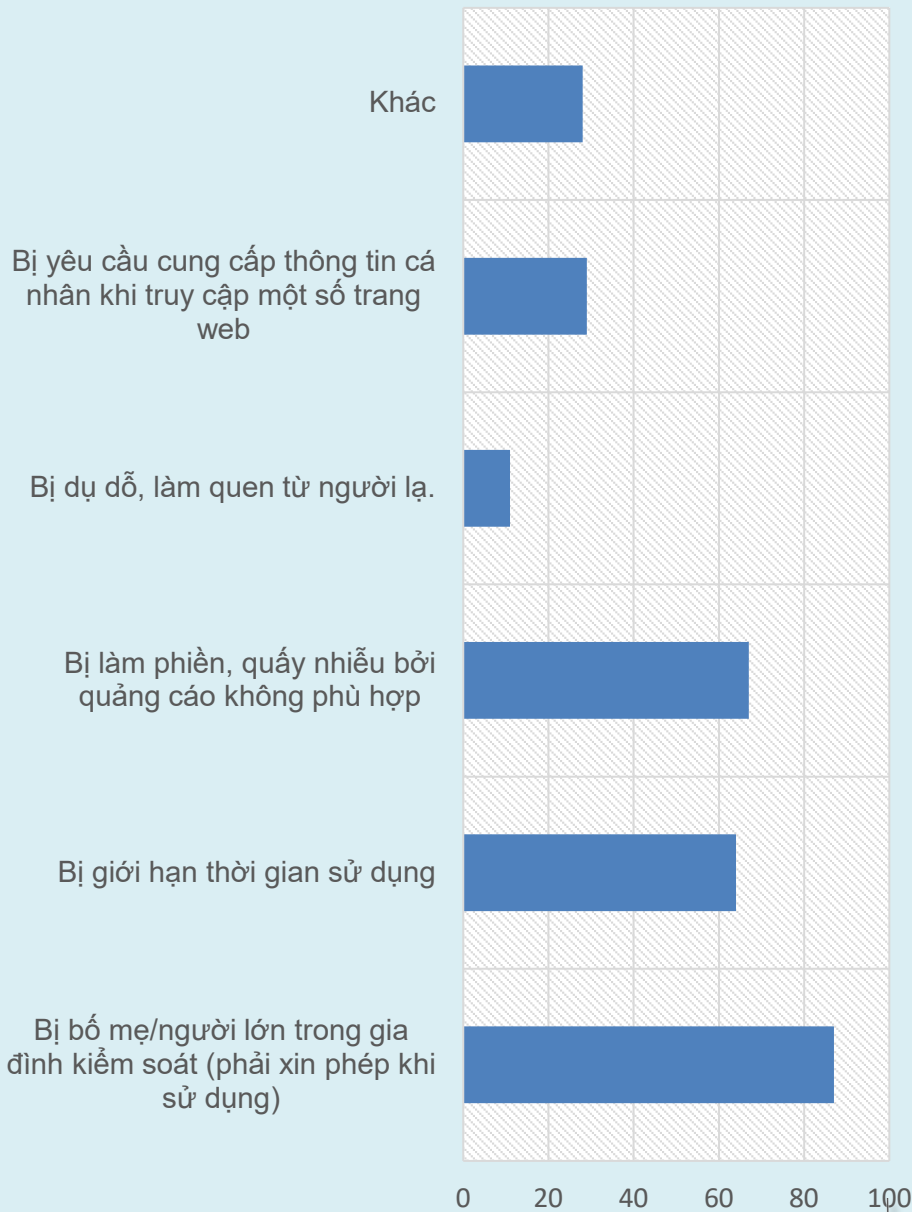
“Trước đây em không được biết đến phần mềm microshop team nhưng trong thời gian nghỉ dịch em đã được tìm hiểu và được thầy cô hướng dẫn sử dụng để học online, em thấy rất bổ ích”

(trẻ em nữ, 7 tuổi, khu vực nông thôn, Hà Nam)

“Được giao lưu với bạn bè thầy cô qua các thiết bị mạng như zoom giúp em có thể biết nhiều hơn về những ứng dụng giúp em nói chuyện họp mặt ông bà cha mẹ mà không qua các cuộc gọi từng người”

(trẻ em nữ, 11 tuổi, khu vực miền núi, Sơn La)

## KHÓ KHĂN TRỞ NGẠI TRẺ GẶP PHẢI?

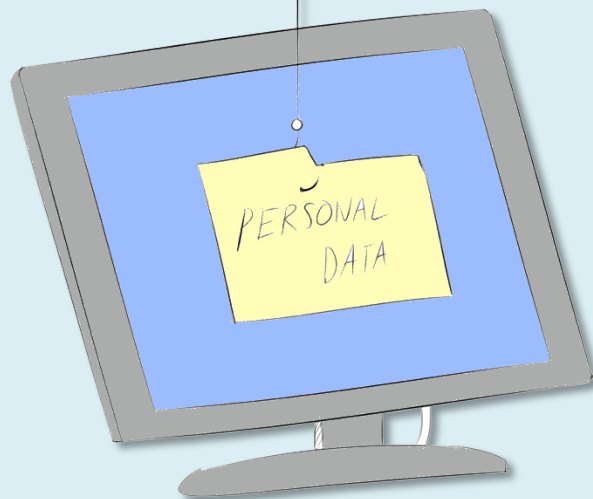


Trong tổng số **218** trẻ khảo sát:

**30,7%** số trẻ tham gia khảo sát cho rằng trẻ em bị làm phiền, quấy nhiễu bởi quảng cáo không phù hợp.

**13,3%** trẻ bị yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân khi sử dụng các trang web.

**5%** trẻ bị dụ dỗ, làm quen với người lạ khi truy cập internet.

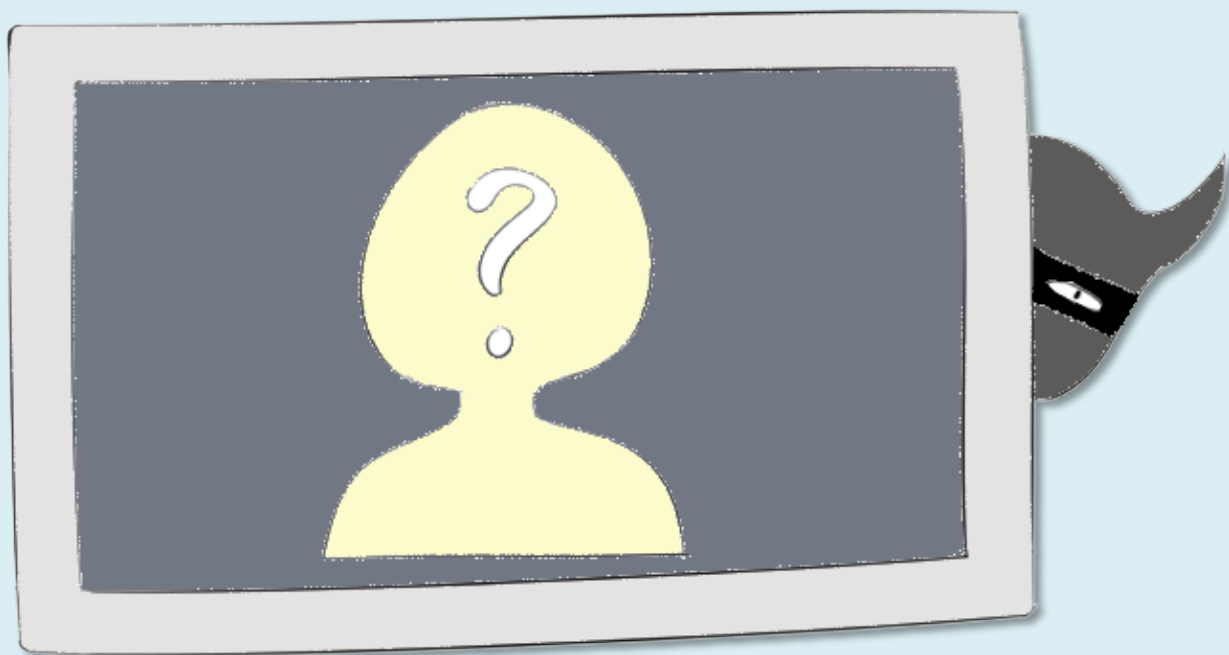


“Một người bạn của em bị các kẻ xấu lôi kéo vào các trang web độc hại và bạn đã kịp thời chia sẻ với em”

(trẻ em nam, 11 tuổi, khu vực thành thị, Sơn La)

“Nhiều khi em đang trong giờ học thì có những người lạ không phải học sinh vào nói những từ thô tục, gửi ảnh không phù hợp”

(trẻ em nữ, 15 tuổi, khu vực thành thị, TP HCM)





## EM CÓ BIẾT?

**67%** trẻ em tham gia khảo sát đã tìm hiểu những kiến thức về sử dụng internet an toàn.

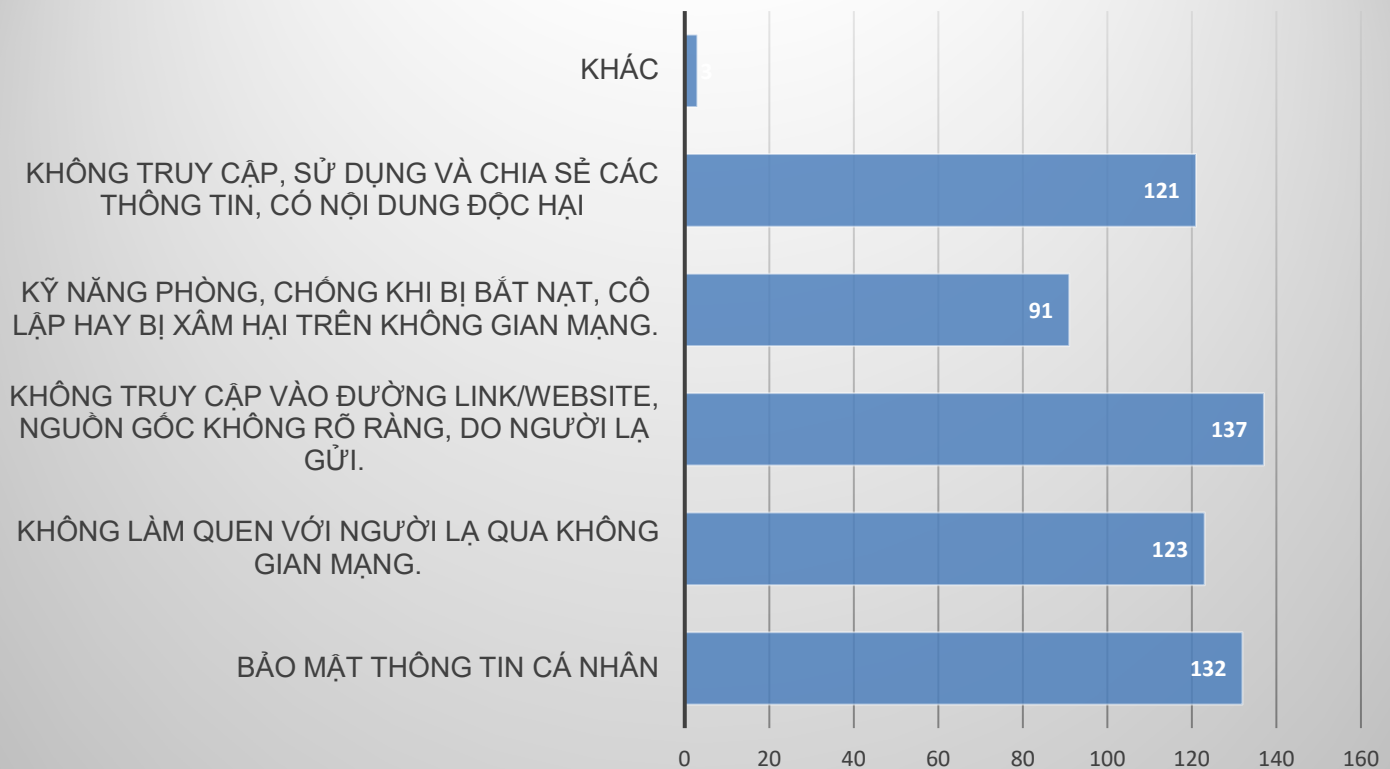
**18%** trẻ em chưa tìm hiểu về những kiến thức này

**15%** trẻ em đã biết nhưng chưa hiểu rõ những kiến thức đó

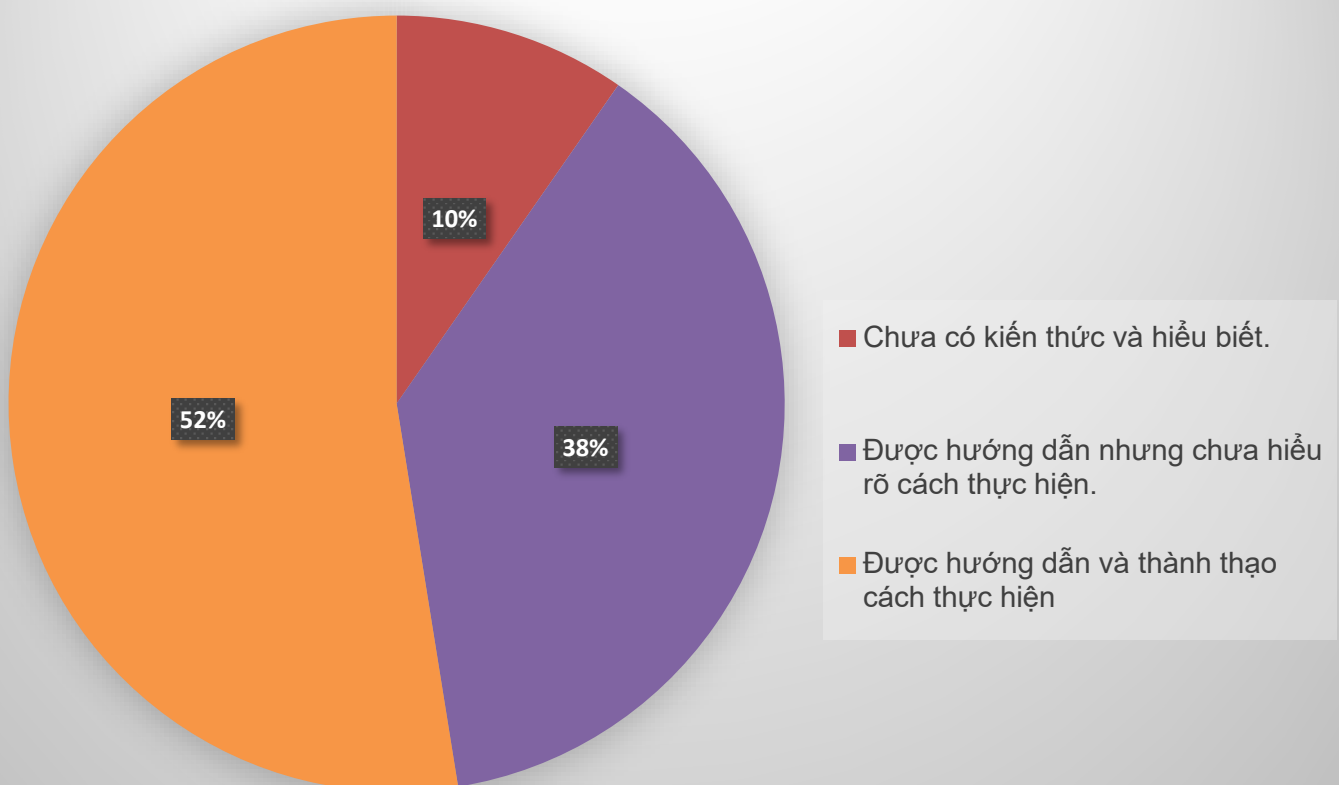
Trong số những kiến thức mà trẻ em tìm hiểu về bảo vệ an toàn trên môi trường kỹ thuật số thì có **60,6%** trẻ em đã tìm hiểu về kiến thức bảo mật thông tin cá nhân trên không gian mạng; **63,3%** trẻ biết rằng không được truy cập vào website, đường link không rõ ràng; **56,4%** trẻ biết rằng không làm quen với người lạ trên không gian mạng; **55%** trẻ biết rằng không truy cập, sử dụng và chia sẻ các thông tin cá nhân trên không gian mạng. Tuy nhiên có đến **52,8%** trẻ tham gia khảo sát chưa biết tới kỹ năng phòng, chống khi bị bắt nạt, cô lập, xâm hại trên mạng.



## Trẻ đã biết kiến thức Internet an toàn nào?



## MỨC ĐỘ HIỂU BIẾT VỀ NHỮNG KỸ NĂNG TỰ BẢO VỆ AN TOÀN TRÊN MÔI TRƯỜNG KỸ THUẬT SỐ



## CẦN LÊN TIẾNG, XỬ LÝ TRƯỚC CÁC NGUY CƠ

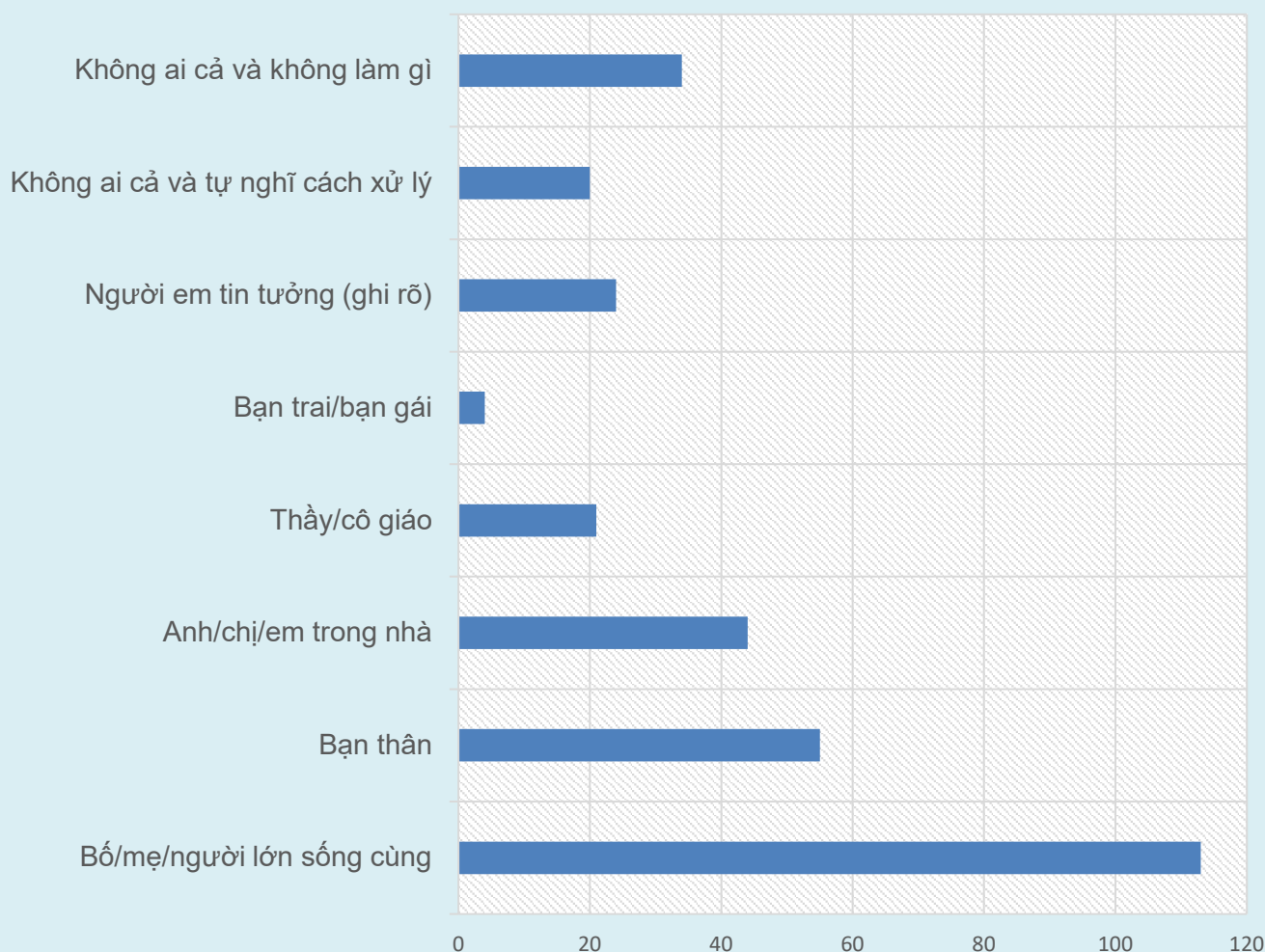
**10%** số trẻ tham gia khảo sát tự xử lý mà không chia sẻ với ai

**51,8%** trẻ tìm kiếm sự hỗ trợ của bố mẹ hoặc người lớn trong gia đình;

**10%** trẻ tìm kiếm sự hỗ trợ của thầy cô

**25,2%** trẻ chia sẻ những nguy cơ này với bạn bè.

### LẦN GẦN ĐÂY NHẤT KHI GẶP RỦI RO SỬ DỤNG INTERNET, TRẺ ĐÃ CHIA SẺ VỚI AI?



Chia sẻ



em  
mong muốn

► “Có thêm tài khoản cho trẻ em và đảm bảo không sai sót gì khi mở một tài khoản cho trẻ em”

(trẻ em nữ, 9 tuổi, khu vực thành thị, Hà Nội)

► “Tạo nhiều chương trình vừa học vừa chơi cho các con, chặn các chương trình quảng cáo của người lớn ở các chương trình các con có thể xem được”

(trẻ em nam, 7 tuổi, khu vực nông thôn, Hà Nam)

► “Em mong muốn có một số trang web sẽ phù hợp với độ tuổi với chúng em hơn, và sẽ không còn các trang mạng xã hội đăng bài viết lung tung, không văn minh. Và em cũng mong mọi người đang làm sai hay hại mạng xã hội thì hãy văn minh lên không làm mọi thứ tồi tệ hơn”.

(trẻ em nữ, 10 tuổi, khu vực thành thị Hà Nội)

► “Em muốn rằng các nhà mạng nên bảo vệ chặt vì các quảng cáo và chặn các đường link lạ có thể dẫn tới hacker và các trang web lạ”

(trẻ em nam, 11 tuổi, khu vực miền núi, Sơn La)

► “Đối với quyền trẻ em thì theo em:

- Các trang mạng xã hội (FaceBook, Instagram,...) cần có các chức năng không cho trẻ em dưới 18 tuổi xem các nội dung nhạy cảm, giới hạn thời gian sử dụng mạng xã hội( nhiều nhất là 1 tiếng 1 ngày).

-Để tiếp cận được với môi trường kỹ thuật số thì trẻ cần phải tìm và hiểu được các vấn đề quan trọng trong môi trường này như là (không nên bấm vào các link của người lạ, quảng cáo. Không truy cập vào các trang web đen, các trang phạm pháp”.

(trẻ em nam, 14 tuổi, khu vực nông thôn, Bến Tre)

