

Số: 9 /BC-BMTE
HỌ TÊN:
ĐẾN Ngày: 08/5
Chuyên:

Hà Nội, ngày 07 tháng 5 năm 2025

BÁO CÁO
HOẠT ĐỘNG TỔNG ĐÀI ĐIỆN THOẠI QUỐC GIA BẢO VỆ TRẺ EM 111
Tháng 4 năm 2025

Kính gửi: Thứ trưởng Nguyễn Tri Thức

Thực hiện quy định của Luật Trẻ em, Nghị định 56/2017/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Trẻ em, Cục Bà mẹ và Trẻ em báo cáo Thứ trưởng tình hình trẻ em thông qua việc tiếp nhận thông tin và tư vấn, hỗ trợ, can thiệp của Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em (Tổng đài 111) tháng 4 năm 2025 như sau:

1. Số lượng cuộc gọi

Trong tháng 4/2025, Tổng đài 111 đã tiếp nhận 26.559 cuộc gọi đến (giảm 4.201 cuộc so với tháng 3/2025), 203 lượt thông báo qua ứng dụng zalo và app (tăng 11 lượt so với tháng 3/2025). Tổng đài 111 đã tư vấn 3.006 cuộc (tăng 1.006 cuộc) và hỗ trợ, can thiệp cho 110 trường hợp với 125 trẻ em (tăng 34 trường hợp với 36 trẻ em so với tháng 3/2025).

2. Nội dung chi tiết các cuộc gọi

2.1. Thông tin người gọi

Người gọi là cha mẹ/người chăm sóc trẻ chiếm tỉ lệ 7,4%, cán bộ xã hội chiếm 10,3%, bản thân trẻ em gọi đến Tổng đài 111 chiếm 34% và người lớn quan tâm khác chiếm 48,3%.

Độ tuổi người gọi: Người từ 18 tuổi trở lên có 1.984 cuộc gọi (chiếm 66%); trẻ em từ 11-14 tuổi có 548 cuộc (chiếm 18,2%); trẻ em từ 15 đến dưới 16 tuổi có 255 cuộc (chiếm 8,5%); người từ đủ 16 tuổi đến dưới 18 tuổi có 162 cuộc (chiếm 5,4%); trẻ em dưới 10 tuổi có 57 cuộc (chiếm 1,9%).

Giới tính người gọi: số cuộc gọi của nam giới và nữ giới trong tháng có số lượng bằng nhau, đều là 1.503 cuộc gọi tư vấn.

Dân tộc: 98,4% người Kinh và 1,6% người dân tộc thiểu số gọi đến Tổng đài 111.

2.2. Nội dung, vấn đề nổi bật

- Trẻ em bị xâm hại ở các cơ sở chăm sóc, nuôi dưỡng trẻ em, đặc biệt là các cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo núp danh các cơ sở tín ngưỡng, sinh hoạt tôn



giáo. Điển hình là trường hợp 07 trẻ em trong khoảng 10-17 tuổi bị xâm hại tình dục nhiều lần bởi trụ trì Thích Vạn Chánh ở chùa Thập Thiện, phường 6, Tp. Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng và trường hợp chú tiểu 15 tuổi ở chùa Thiện Pháp, huyện Tháp Mười, tỉnh Đồng Tháp bị sự thầy bạo lực.

Sau khi truyền thông đưa tin về các vụ việc trẻ em bị xâm hại ở các cơ sở tín ngưỡng, tôn giáo, người dân quan tâm tới sự an toàn của trẻ em ở các cơ sở này và tích cực báo cáo đến các cơ quan chức năng. Điển hình là người dân ở Hà Nội đề nghị Tổng đài 111 làm rõ việc nhiều trẻ em dưới 05 tuổi được nuôi dưỡng ở chùa Quang Phúc, Thanh Trì, Hà Nội có được cấp phép theo đúng quy định và có đảm bảo điều kiện nuôi dưỡng hay không. Tổng đài đã kết nối đến Trung tâm Công tác xã hội và Quỹ bảo trợ trẻ em Hà Nội đề nghị xác minh và can thiệp. Thông tin ban đầu được biết các trẻ em ở đây đều có giấy khai sinh và nhà chùa được phép nhận nuôi. Sở Y tế Hà Nội đang tiếp tục xác minh tình hình của các trẻ em sống tại chùa.

- Trẻ em bị bạo hành, bị tai nạn thương tích tại các cơ sở giáo dục, đặc biệt là ở các cơ sở mầm non tư thục và nhóm trẻ tự phát trên cả nước. Điển hình là các trường hợp: bé gái 9 tháng tuổi ở Hà Nội bị bỏng ở trường mầm non tư thục; bé trai 2 tuổi ở Bến Tre bị bảo mẫu bạo lực; bé gái 22 tháng tuổi ở Bắc Ninh bị cô giáo ở trường mầm non trực thuộc đơn vị sản xuất kinh doanh bạo lực; bé gái 1 tuổi ở Tiền Giang bị người trông giữ trẻ tự phát bạo lực. Vì vậy, cần có các biện pháp quản lý và giám sát chặt chẽ hoạt động của các cơ sở này để đảm bảo sự an toàn cho trẻ em.

Tỉ lệ trẻ em trực tiếp gọi điện đến Tổng đài 111 báo cáo và tìm kiếm sự hỗ trợ khi bản thân bị xâm hại, bạo lực tăng lên so với trước đây. Có 18/79 trường hợp trẻ em bị xâm hại, bạo lực do chính các em báo cáo, trong đó có 05 trẻ em ở Tp. Hồ Chí Minh, 03 trẻ em ở Hà Nội, 02 trẻ em ở An Giang và các trẻ em khác ở Hải Phòng, Vĩnh Phúc, Đồng Tháp, Tiền Giang, Thanh Hóa, Sóc Trăng, Nam Định, Bà Rịa – Vũng Tàu.

2.3. Hỗ trợ, can thiệp (110 trường hợp)

2.3.1. Đối tượng trẻ em cần hỗ trợ, can thiệp

STT	Nhóm trẻ em	Số trường hợp	Tỉ lệ %
1	Trẻ em bị xâm hại tình dục	08	7.27
2	Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực	71	64.55
3	Trẻ em bị bóc lột	07	6.36
4	Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng	04	3.64

5	Trẻ em bị mua bán	03	2.73
6	Trẻ em bị rối nhiễu tâm lý	02	1.82
7	Trẻ em bị lạc	01	0.91
8	Trẻ em gặp khó khăn liên quan đến nhà trường	01	0.91
9	Bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng	03	2.73
10	Vi phạm quyền trẻ em	06	5.45
11	Tranh chấp quyền chăm sóc, nuôi dưỡng trẻ em	01	0.91
12	Trẻ em bị tai nạn thương tích	01	0.91
13	Chính sách cho trẻ em có hoàn cảnh đặc biệt	02	1.82
	Tổng	110	100

Các vụ việc xảy ra ở các tỉnh/thành phố:

STT	Tỉnh/thành phố xảy ra các vụ việc	Số trường hợp
1	Thành phố Hồ Chí Minh	23
2	Hà Nội	27
3	Tiền Giang	05
4	An Giang	04
5	Bà Rịa – Vũng Tàu, Nghệ An, Hải Phòng, Lâm Đồng, Vĩnh phúc	03 trường hợp/tỉnh
6	Bình Dương, Quảng Nam, Bắc Giang, Bình Định, Đồng Tháp, Long An, Nam Định, Phú Thọ, Quảng Ngãi, Tây Ninh, Đắk Lắk	02 trường hợp/tỉnh
7	Bắc Ninh, Hưng Yên, Bến Tre, Khánh Hòa, Đà Nẵng, Kiên Giang, Đồng Nai, Lào Cai, Sóc Trăng, Quảng Bình, Quảng Trị, Thanh Hóa, Quảng Ninh, Tuyên Quang	01 trường hợp/tỉnh
	Tổng	110

2.3.2. Tình trạng hỗ trợ, can thiệp

- Ca đã chuyển hồ sơ cho địa phương: 110 trường hợp

- + Số ca đã giải quyết: 88 trường hợp chiếm 80%;
- + Số ca đang trong quá trình giải quyết: 22 trường hợp chiếm 20%.
- Các dịch vụ hỗ trợ cho trẻ em:
 - + Trợ giúp tâm lý: 52 trường hợp
 - + Trợ giúp pháp lý: 59 trường hợp
 - + Trợ giúp giáo dục, dạy nghề: 02 trường hợp
 - + Trợ giúp tài chính, y tế: 08 trường hợp

Cục Bà mẹ và Trẻ em kính báo cáo Thứ trưởng./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ trưởng (để b/c);
- Các đồng chí Thứ trưởng (để b/c);
- Các cơ quan của Quốc hội: Vụ Văn hóa và Xã hội - Ủy ban Văn hóa và Xã hội, Vụ Pháp luật và Tư pháp - Ủy ban Pháp luật - Tư pháp, Vụ Dân nguyện và Giám sát - Ủy ban Dân nguyện và Giám sát;
- Vụ Khoa giáo - Văn xã (Văn phòng Chính phủ);
- Cục Bà mẹ và Trẻ em (06), Cục BTXH, Thanh tra Bộ, Vụ KHTC, Văn phòng Bộ;
- Sở Y tế, TTCTXH/TTBTXH các tỉnh/thành phố;
- Hội Bảo vệ quyền trẻ em Việt Nam;
- Lưu: VT, TVTT.

**KT.CỤC TRƯỞNG
PHÓ CỤC TRƯỞNG**



Trần Thị Bích Loan

CỤC BÀ MẸ VÀ TRẺ EM

PHỤ LỤC

(Kèm theo Báo cáo hoạt động Tổng đài điện thoại quốc gia bảo vệ trẻ em 111 tháng 4/2025, số 9 /BC-BMTE ngày 07 tháng 5 năm 2025)

I. SỐ LIỆU CỦA TỔNG ĐÀI

1. Chi tiết số lượng các loại cuộc gọi trong tháng

Bảng 1: Số lượng các loại cuộc gọi

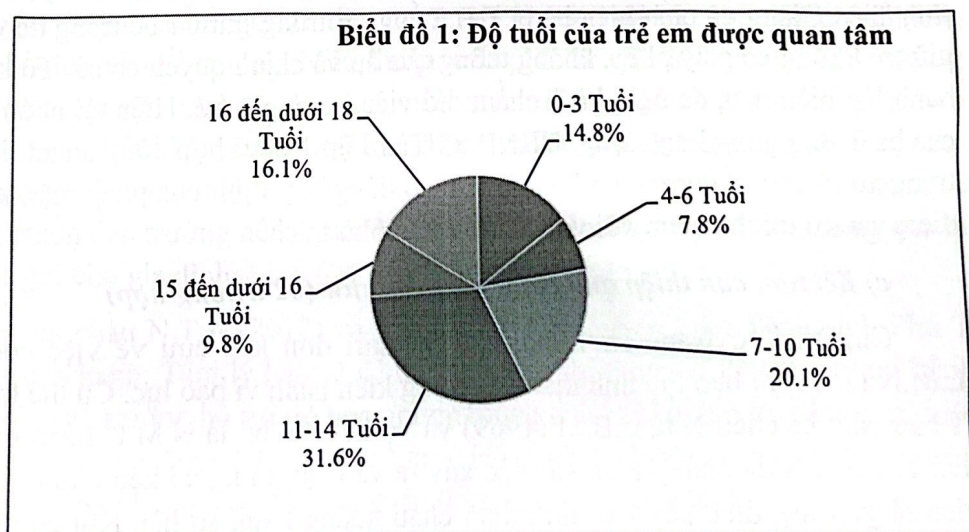
Giải đáp thông tin	Tư vấn chuyên sâu	Hỗ trợ can thiệp
A	B	C
1.824	1.072	110

2. Độ tuổi và giới tính của người gọi qua các cuộc tư vấn

Bảng 2: Phân loại cuộc gọi theo độ tuổi và giới tính

Độ tuổi	Cuộc gọi			Giới tính	
	Số lượng	Tỷ lệ (%)	Thứ bậc	Nam	Nữ
Trẻ em từ 0-10 tuổi	57	1,9	5	29	28
Trẻ em từ 11-14 tuổi	548	18,2	2	274	274
Trẻ em từ 15-<16 tuổi	255	8,5	3	99	156
Người từ đủ 16-<18 tuổi	162	5,4	4	76	86
Người từ đủ 18 tuổi trở lên	1.984	66,0	1	1.025	959
Tổng cộng	3.006	100		1.503	1.503

3. Độ tuổi của trẻ em được người gọi quan tâm



II. CÁC TRƯỜNG HỢP HỖ TRỢ, CAN THIỆP

1. Một số trường hợp điển hình

a) Các trường hợp kết nối, can thiệp trực tiếp từ Tổng đài 111 (82 trường hợp)

Chị L.T.H.D (1990) ở quận Ba Đình, Hà Nội gọi đến Tổng đài 111 về trường hợp con gái chị là cháu L.N.A (9 tháng tuổi) bị bỏng nước sôi ở trường mầm non tư thục V.P, xác định mức độ tổn thương trên cơ thể: bị bỏng 3% (cổ, vai, ngực). Sau khi sự việc xảy ra, gia đình và nhà trường đã trao đổi thỏa thuận về việc hỗ trợ, chăm sóc trẻ khi con trở về trường. Tuy nhiên, gia đình chỉ nhận được bản cam kết viết tay của quản lý nhà trường không có dấu đỏ. Mặc dù vết thương của trẻ đang dần hồi phục và mọc da non, nhưng cháu vẫn có sự hoảng sợ vì đã trải qua sự việc và thường hay khóc và giật mình vào buổi đêm. Tổng đài đã kết nối với Trung tâm Công tác xã hội-Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội đề nghị phối hợp xác minh thông tin và có biện pháp can thiệp hỗ trợ. Phòng Y tế phối hợp với Phòng Giáo dục quận Ba Đình, Hà Nội đã có buổi làm việc với nhà trường. Phía gia đình và nhà trường đã thống nhất về mức bồi thường cũng như sự hỗ trợ các thủ tục pháp lý đảm bảo quyền lợi cho trẻ theo quy định của pháp luật. Các vết thương của trẻ đang dần lành, hiện tại trẻ đang được bố mẹ chăm sóc tại nhà và sau đó sẽ chuyển trường khi hồi phục hoàn toàn.

b) Kết nối, can thiệp qua báo chí, internet (26 trường hợp)

Báo điện tử Dân Trí ngày 02/04/2025 đưa tin về việc một bảo mẫu dùng tay đánh tới tấp vào đầu, mặt trẻ gái (khoảng 1 tuổi) khiến cho trẻ kêu khóc đau đớn. Sự việc xảy ra vào chiều 31/03/2025 tại một cơ sở giữ trẻ nằm gần Khu công nghiệp Long Giang thuộc xã Tân Lập 1, huyện Tân Phước, tỉnh Tiền Giang. Tổng đài đã kết nối Sở Y tế tỉnh Tiền Giang đề nghị phối hợp xác minh thông tin và can thiệp hỗ trợ. Xác minh ban đầu cháu bé gái bị bạo hành là D.N.N (2024). Sở Y tế đã yêu cầu UBND xã liên hệ gia đình và đưa trẻ đến Phòng khám Đa khoa Sài Gòn Cửu Long - KCN Long Giang để thăm khám, kết quả cháu N bị sung nhẹ ở vùng đầu. Hiện tại sức khỏe của trẻ đã ổn định, gia đình đã đưa cháu N về quê tại tỉnh Đắk Nông. Tổ kiểm tra của UBND xã Tân Lập 1 đã đến kiểm tra tại địa chỉ ấp 4, xã Tân Lập 1, huyện Tân Phước, tỉnh Tiền Giang và phát hiện bà N.T.H.T- người trông giữ 04 bé trong đó có cháu N - giữ trẻ không có giấy phép, không thông qua ấp và chính quyền cơ sở. Tổ kiểm tra tiến hành lập biên bản, đề nghị bà T chấm dứt việc trông giữ trẻ. Hiện tại nhóm trẻ tự phát của bà T đã ngưng hoạt động. UBND xã Tân Lập 1 phối hợp công an xã tiến hành tập trung xử lý các đối tượng có liên quan theo đúng quy định của pháp luật, kỷ luật kiểm điểm vai trò trách nhiệm đối với các cá nhân phụ trách.

c) Kết nối, can thiệp qua công văn, đơn thư (02 trường hợp)

Chị Đ.T.T ở Nam Từ Liêm, Hà Nội gửi đơn kêu cứu về việc con gái chị là L.M.N (2011) bị bạo lực tinh thần và chứng kiến hành vi bạo lực. Cụ thể trong đơn chị T báo cáo: bố cháu N là L.B.M (1969) và vợ hai của bố là N.M.U đánh mẹ cháu N là chị T. Cháu N đã chứng kiến sự việc xảy ra và chạy ra ngoài kêu cứu nhưng bị bố đe dọa sẽ giết mẹ, điều này làm tinh thần cháu hoảng loạn, sợ hãi. Khi có hàng xóm tới can anh M đã đuổi cháu N và mẹ ra khỏi nhà, bắt cháu N lựa chọn bố hoặc mẹ. Mẹ cháu N đã làm đơn gửi đến UBND phường và đã có ban hòa giải nhưng bố cháu N có

hành vi không hợp tác. Sau khi tiếp nhận đơn thư của chị T, Tổng đài 111 đã kết nối với Trung tâm CTXH-Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội đề nghị xác minh thông tin và can thiệp hỗ trợ đảm bảo sự an toàn cho cháu N. Phía trung tâm đã phối hợp với nhà trường và cán bộ trẻ em tại UBND phường hỗ trợ ổn định tâm lý cho cháu. Hiện cháu N đã đi học bình thường với sự đồng hành của giáo viên chủ nhiệm. Cuộc sống của chị T và cháu N đã ổn định trở lại. Tổng đài 111 phối hợp với Trung tâm trợ giúp pháp lý nhưng mẹ cháu N từ chối vì vấn đề liên quan đến tranh chấp tài sản. Tổng đài 111 đề nghị địa phương tiếp tục theo dõi giám sát đảm bảo sự ổn định an toàn cho cháu N.

2. Kết quả các trường hợp kết nối, can thiệp từ những tháng trước (26 trường hợp)

a) Các trường hợp đã đóng ca/tạm thời đóng ca (11 trường hợp)

- Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (05 trường hợp)

+ Nhiều người dân phản ánh đến Tổng đài 111 về trường hợp cháu N.T.Q.P (2015) ở quận 7, Tp. Hồ Chí Minh bị đăng ảnh lên mạng xã hội và bị cư dân mạng nói xấu, xúc phạm danh dự làm ảnh hưởng đến tâm lý: Cục An ninh mạng và phòng, chống tội phạm sử dụng công nghệ cao-Bộ Công an (A05) đã làm việc và phối hợp với các bên liên quan để kiểm tra, xác minh và gỡ bỏ nếu có vi phạm đối với các link trên. Hiện A05 đã tập hợp lại thông tin để yêu cầu vô hiệu hóa nhóm, fanpage liên quan, tuy nhiên việc xóa link sẽ dễ hơn xóa nhóm. Hiện tại link tiktok đã bị mất.

+ Cháu L.G.L (2012) ở Hoàn Kiếm, Hà Nội bị bạn cùng trường đánh hội đồng ngay tại nhà vệ sinh của trường học: Tổng đài 111 và Trung tâm Công tác Xã hội và Quỹ Bảo trợ trẻ em Hà Nội đã tư vấn cho gia đình để trẻ tham gia kỳ thi học kỳ (qua hình thức thi online) nhưng gia đình không đồng ý, quyết định cho trẻ nghỉ học 1 năm và sẽ chuyển trường. Cơ sở dữ liệu của Tổng đài 111 đã sắp xếp buổi đánh giá tâm lý cho trẻ và lên kế hoạch trị liệu nhưng gia đình không hợp tác để đưa trẻ đến nên không hỗ trợ được cho trẻ.

+ Cháu T.N.M.K (7 tuổi) ở quận Phú Nhuận, Tp. Hồ Chí Minh bị thầy hiệu trưởng và cô bảo mẫu bạo lực tinh thần: Địa phương đã tổ chức nhiều buổi làm việc giữa gia đình và nhà trường. Mâu thuẫn xuất phát từ việc ba mẹ trẻ không thống nhất trong việc chuyển trường cho con, nên nhà trường không đồng ý cho trẻ chuyển trường. Gia đình không đưa ra được chứng cứ để chứng minh nhà trường bạo hành tinh thần trẻ. Hiện tại mặc dù nhà trường đã vận động để trẻ đi học trở lại nhưng do trẻ không muốn đến trường nên người bố cho trẻ ở nhà và tự dạy trẻ học thông qua bài tập cô giáo gửi cho gia đình.

+ Hai cháu N.T.A (2012) và N.L.Đ (2014) ở huyện Lâm Thao, tỉnh Phú Thọ bị bóc lột bạo hành: Tâm lý hai trẻ đã ổn định sau khi được trị liệu tâm lý tại bệnh viện Nhi TW. Nhà trường hỗ trợ trẻ học online thông qua gửi bài tập để trẻ duy trì việc học. Hiện tại 3 mẹ con đang ở Nhà Bình Yên – Hội Liên Hiệp Phụ nữ Việt Nam và được hỗ trợ tâm lý, pháp lý tại đây. Mẹ các cháu đang làm thủ tục li hôn.

+ Cháu V.H.Y (2011) ở Tp. Pleiku, tỉnh Gia Lai bị một nhóm thanh niên đánh hội đồng tại huyện Ia Grai, tỉnh Gia Lai: Địa phương đã xuống làm việc và thăm hỏi

trẻ, hiện tại sức khỏe và tinh thần trẻ ổn định, đi học trở lại bình thường. Nhóm trẻ đánh bạn đã nhận lỗi và hứa không tái phạm.

- Trẻ em bị xâm hại tình dục (02 trường hợp)

+ Một nữ sinh lớp 9 ở Đắk Lắk bị thầy giáo dạy Mỹ thuật xâm hại tình dục: Cán bộ trẻ em, cán bộ địa phương đã làm việc với trẻ và gia đình. Địa phương cũng đã vận động để trẻ đi học lại nhưng trẻ không muốn đi học lại. Hiện tại sức khỏe trẻ ổn định. Vụ việc đang trong quá trình điều tra.

+ Bé gái 7 tuổi bị bỏ dượng xâm hại tình dục và các thông tin bị đăng lên mạng xã hội Telegram: Cơ quan Công an đã xác minh thông tin thì được biết đối tượng đang ở Anh; cơ quan chức năng đề xuất thực hiện các biện pháp hợp tác quốc tế. A05 đã chuyển thông tin đối tượng đến Văn phòng Cơ quan CSĐT - Bộ Công an (C01) về việc thông báo cho Cảnh sát Anh điều tra, làm rõ. Cảnh sát Anh đã điều tra làm việc thì được biết đối tượng là người Việt Nam hiện đang sống ở nước Anh và đã bị Cảnh sát Anh bắt. Hiện tại trẻ đang ở nước Anh, do chế độ bảo mật thông tin nên A05 không có thông tin của trẻ.

- Đăng ký khai sinh cho trẻ em (01 trường hợp)

Cháu N.T.A (2018) ở huyện Ba Chẽ, tỉnh Quảng Ninh chưa có giấy khai sinh do bố mẹ không có đăng ký kết hôn, cả bố và mẹ trẻ đều đang chấp hành án phạt tù. Hiện không ai biết mẹ trẻ chấp hành án phạt tù ở đâu, cháu đang ở với chị X (thím của trẻ): Hiện nay, cháu T.A đã làm được giấy khai sinh và đang làm thủ tục nhập khẩu. Sau khi hoàn tất thủ tục chị X sẽ tiếp tục lên UBND thị trấn làm thủ tục đề nghị cho cháu được hưởng trợ cấp hàng tháng.

- Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (01 trường hợp)

Hai bé (1 trai, 1 gái) bị bỏ rơi trước cổng Thiền viện Trúc lâm chùa H.Q ở Tp. Phú Quốc, tỉnh Kiên Giang: Địa phương đã làm thủ tục bàn giao 2 trẻ cho mẹ ruột, sức khỏe hai trẻ tốt, ổn định. Địa phương đã hỗ trợ gia đình làm giấy chứng sinh và hướng dẫn tạo điều kiện để trẻ được làm giấy khai sinh.

- Vi phạm quyền trẻ em (01 trường hợp)

Cháu N.M.Q (2009) ở quận Hoàn Kiếm, Hà Nội là trẻ khuyết tật tâm thần trí tuệ nặng đang điều trị ở Bệnh viện. Trẻ ở với mẹ, hoàn cảnh gia đình khó khăn, mẹ trẻ có mong muốn được tách hộ khẩu xin xét duyệt hộ nghèo để giảm chi phí điều trị, tuy nhiên bác ruột của trẻ không đồng ý cho hai mẹ con tách hộ khẩu: trường hợp này 2 mẹ con không sinh sống trên địa bàn phường. UBND phường và Công an phường đã xuống nhiều lần vận động thuyết phục bác trẻ ký giấy cho 2 mẹ con để tách khẩu nhưng bác trẻ nhất quyết không đồng ý ký nên không hỗ trợ được. Hiện tại, Cháu Q vẫn đang điều trị ở bệnh viện, đang được hưởng trợ cấp hàng tháng cho trẻ khuyết tật.

- Trẻ em bị mua bán (01 trường hợp)

Cháu B.H.T (2007) ở huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng bị mua bán sang Campuchia: Bộ đội Biên phòng đã triển khai lực lượng để kiểm tra nhưng trẻ đã sang

đất Campuchia nên cần thông qua kênh ngoại giao để hỗ trợ. Tổng đài 111 đã liên hệ nhiều lần với gia đình để hướng dẫn nhưng không nghe máy.

b) Các trường hợp đang theo dõi từ những tháng trước (15 trường hợp)

- *Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (04 trường hợp)*

Cháu V.T.K học sinh lớp 7 ở huyện Thạch Thất, Hà Nội bị một nhóm học sinh bạo hành dẫn đến chấn thương sọ não; Cháu N.N.P.L (10 tuổi) ở quận Hoàng Mai, Hà Nội bị sang chấn tâm lý do bị bạn đánh ở trường; Cháu C.P.N (2010) ở huyện Đông Anh, Hà Nội thường xuyên bị hai bạn học cùng lớp bắt nạt, bắt nộp tiền; một số học sinh lớp 5 ở Tp. Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk bị cô giáo bạo hành.

- *Trẻ em bị xâm hại tình dục (02 trường hợp)*

Cháu H.T.C.P (2013) ở quận Phú Nhuận, Tp. Hồ Chí Minh bị mẹ ruột bắt cóc và xâm hại; Em gái gần 16 tuổi ở thị xã Điện Bàn, tỉnh Quảng Nam bị đối tượng M.V.V (18 tuổi) xâm hại tình dục, quay clip và tung lên mạng.

- *Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 trường hợp)*

Cháu N.G.K (3 tuổi) ở quận Bắc Từ Liêm, Hà Nội được tòa xử giao cho mẹ nuôi dưỡng nhưng gia đình bên bố cháu không cho đón con, không cho thăm gặp, giao tiếp với mẹ, không cho đi học, nhốt cháu trong nhà.

- *Trẻ em khuyết tật (01 ca):*

Cháu P.T.K.H (2023) ở huyện Trần Đề, tỉnh Sóc Trăng bị khiếm thính đang làm thủ xác nhận là trẻ bị khuyết tật

- *Đăng ký khai sinh (02 ca):*

Cháu N.H.A.A (2023) ở Tp. Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh chưa được đăng ký khai sinh do mẹ trẻ sinh trẻ tại nhà, không ra trạm y tế khai báo nên trẻ không có giấy chứng sinh; Cháu T (2022) ở Hà Tĩnh chưa được đăng ký khai sinh do bố mẹ không đăng ký kết hôn, mẹ trẻ đã bỏ đi không rõ thông tin và bố trẻ đang đi xuất khẩu lao động ở nước ngoài.

- *Trẻ em bị bỏ rơi, bỏ mặc, xao nhãng (01 trường hợp)*

Một bé trai sơ sinh bị bỏ rơi trước cửa nhà dân ở Tp. Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

- *Bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng (01 ca):*

Người dân ở Hà Nội gửi đường link báo cáo về trang Facebook giả mạo thông tin tổ chức khóa đào tạo tâm lý trẻ em của Bộ Y tế.

- *Trẻ em bị mua bán (02 trường hợp)*

Cháu V.T.T.T sinh năm 2008 trú tại Tp. Thuận An, tỉnh Bình Dương bị lừa qua Campuchia, mục đích ban đầu cháu đi qua Campuchia để bán thận, nhưng khi qua tới nơi thì họ bắt cháu làm trên app lừa đảo tài sản và mua bán người; Cháu B.H.B.N (2008) ở Bến Cát, Bình Dương bị lừa bán sang Campuchia, cháu bị giam giữ tại khu

DYNASTY và bị bắt làm công việc lừa đảo qua mạng, nếu không đạt chỉ tiêu thì bị đánh đập bằng roi điện.

- Trẻ em bị bóc lột (01 trường hợp)

Cháu bé khoảng 3-4 tháng tuổi bị đặt nằm ở rìa đường để xin tiền người đi đường tại Tp. Long Xuyên, tỉnh An Giang.

c) Các ca đang theo dõi từ tháng 4 năm 2025 (22 trường hợp)

- Trẻ em bị tổn hại nghiêm trọng về thể chất và tinh thần do bị bạo lực (13 trường hợp)

Bé trai 8 tuổi ở Tp. Mỹ Tho, tỉnh Tiền Giang bị một người phụ nữ tát liên tiếp vào mặt; Cháu H.H.H.Đ (học sinh lớp 4) ở huyện Krông Pắc, tỉnh Đắk Lắk thường xuyên bị bố bạo hành; Cháu L.M.N (2011) ở quận Nam Từ Liêm, Hà Nội bị bố bạo lực tinh thần; Cháu M.N.T.K (2010) ở huyện Tháp Mười, tỉnh Đồng Tháp bị sư thầy bạo hành; Cháu trai (lớp 8) ở huyện Thăng Bình, tỉnh Quảng Nam bị mẹ ruột bạo hành; Bé gái (13 tuổi) ở huyện Châu Thành, tỉnh Bến Tre bị một người phụ nữ bạo hành; các cháu L.T.H (lớp 7), L.H.P và L.V.V (lớp 2) ở huyện Chiêm Hóa, Tuyên Quang bị bố bạo hành nhiều lần; Cháu Đ.M.K (2022) ở quận Hoàng Mai, Hà Nội bị giáo viên bạo hành; Cháu N.Đ.N (2012) ở huyện Tiên Lãng, Tp. Hải Phòng bị bố và ông nội bạo hành; Cháu gái (13 tuổi) ở huyện Bình Chánh, Tp. Hồ Chí Minh bị bà ngoại bạo hành nhiều lần; Nhóm trẻ 14-15 tuổi ở Tp. Quảng Ngãi, tỉnh Quảng Ngãi bị bạo hành; Cháu B.T.P (8 tuổi) ở thị xã Cai Lậy, tỉnh Tiền Giang bị bố bạo hành nhiều lần; Bé trai (12 tuổi) ở huyện Nhà Bè, Tp. Hồ Chí Minh bị cô ruột bạo hành.

- Trẻ em bị xâm hại tình dục (03 trường hợp)

Cháu gái 13 tuổi ở huyện Gò Công Đông, tỉnh Tiền Giang nhiều lần bị cha dượng xâm hại tình dục; 07 chú tiểu ở chùa Thập Thiện, phường 6, Tp. Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng bị sư trụ trì xâm hại tình dục; Cháu H.T.H (2008) ở huyện Eakar, tỉnh Đắk Lắk bị người yêu của mẹ xâm hại tình dục.

- Trẻ em bị mua bán (01 trường hợp)

Cháu D.V.P (2008) ở huyện Bình Xuyên, tỉnh Vĩnh Phúc bị lừa sang Campuchia làm việc từ 11/2024.

- Trẻ em cần được hỗ trợ tâm lý (01 trường hợp)

Cháu Đ.A.T (2018) ở Tp. Phúc Yên, tỉnh Vĩnh Phúc bị ảnh hưởng tâm lý, có biểu hiện căng thẳng sợ hãi lo lắng, mất ngủ sau buổi làm việc với cơ quan điều tra về một hành vi làm hư hại tài sản của người khác.

- Bảo vệ trẻ em trên môi trường mạng (01 ca):

Cháu N.T.L.C (2009) ở quận Đồ Sơn, Tp. Hải Phòng bị đe dọa tung hình ảnh cá nhân lên không gian mạng.

- Tranh chấp quyền nuôi dưỡng, chăm sóc trẻ em (01 trường hợp)

Cháu N.Q (14 tháng tuổi) ở huyện Châu Đức, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu ở cùng ông bà nội. Bố mẹ cháu Q đang trong giai đoạn chờ giải quyết li hôn, cháu còn bé nhưng không được mẹ chăm sóc theo quy định của pháp luật.

- *Vì phạm quyền trẻ em – đảm bảo quyền phát triển cho trẻ (01 trường hợp)*

Nhóm trẻ em dưới 05 tuổi đang sống ở Chùa Quang Phúc, Ngõ 570 Đường Kim Giang, huyện Thanh Trì, Hà Nội không đảm bảo điều kiện an toàn và sự phát triển của trẻ theo quy định.

- *Chính sách cho trẻ em nhiễm HIV (01 trường hợp)*

Cháu Đ.G.B (2022) ở huyện Thanh Thủy, tỉnh Phú Thọ bị nhiễm HIV, mẹ đã mất do bị HIV, hiện trẻ đang sống với ông bà ngoại có hoàn cảnh kinh tế khó khăn, gia đình mong muốn gửi trẻ vào Trung tâm bảo trợ xã hội.